

Verhoog de kwaliteit van OutSystems applicaties en verleng de levensduur hiervan.



ADA OutSystems applicatie Quick Scan

De ADA OutSystems applicatie Quick Scan is erop gericht om goed inzicht te verkrijgen omtrent: de implementatie, onderhoudshistorie, functionele en technische scope, gebruikte processen, beschikbaar onderhoudsteam en de organisatiestructuur zelf. Dit kan worden aangevuld met het beschrijven van een aanpak en framework, met als uitkomst een blauwdruk om een solide Onderhouds- en Support opzet voor uw organisatie te maken. Het resultaat geeft ook als aanvulling op OutSystems Architecture Dashboard een overzicht en de status van uw OutSystems bedrijfsapplicaties.

Waarom een Quick Scan op een OutSystems applicatie?

Het OutSystems platform is een complete set van gereedschappen om ICT projecten, in "No-time" te realiseren. Veel Nederlandse organisaties hebben hun primaire bedrijfsproces met OutSystems ontwikkelde applicaties geautomatiseerd. Door het in korte tijd behaalde succes, wordt in de meeste gevallen besloten, tot het realiseren van een tweede project. De performance cijfers uit het eerste project rechtvaardigen dit. Gaande weg het tweede project lopen deze cijfers echter terug. Een veel gestelde vraag is, hoe kan dit? Uit onderzoek is gebleken dat het applicatie onderhoud van de eerste ontwikkelde applicatie, het tweede project voor 50% beïnvloed. Gebruikt argument is, dat de kennis die bij de teamleden zit, aanleiding geeft om ook hier het onderhoud neer te leggen. Om de performance hoog te houden en de OutSystems investering te blijven rechtvaardigen, is het inzichtelijk maken van de kosten en de impact ten aanzien van applicatie onderhoud van belang. De kosten en impact van onderhoud is vervolgens weer afhankelijk van de kwaliteit van de applicatie. Op basis van de uitkomst van de Quick Scan bent u in staat een keuze te maken tussen,

- a) het onderbrengen van onderhoud bij bestaande teams en daarmee te accepteren dat nieuwe projecten en aanzienlijke vertraging kunnen oplopen,
- b) Of dat onderhoud onderbrengen bij het speciaal hiervoor ingerichte onderhoud teams om het OutSystems platform in optima forma te kunnen blijven gebruiken waardoor de kosten beheersbaar blijven en uw innovatie geen vertraging kent in de toch al serieuze concurrentie strijd (zie art: Time to market. [Het verschil tussen succes en falen](#)).

Tevens blijkt dat bij deze laatste optie de "Application Life Cycle" aanzienlijk wordt verlengd, waardoor de "total cost of ownership" wordt verlaagd. Daarom deze Quick Scan. Kwaliteit van OutSystems Software

De definitie van 'Kwaliteit' is om te leveren wat de klant vraagt, tegen vooraf overeengekomen voorwaarden en condities. Het kwaliteitsniveau moet natuurlijk zo hoog zijn als nodig is. De Quick Scan tool, evenals de applicatie historie analyse, helpt u om het werkelijke en benodigde kwaliteitsniveau van Onderhoud en Support voor uw organisatie te beschrijven. Met andere woorden, het geeft antwoord op de volgende vragen:

- hoeveel tijd kost het mij om een applicatie in OutSystems te onderhouden?
- welke kennis moet ik daarvoor in huis hebben?
- wat is de impact op de organisatie en de bestaande productiviteit?
- en welke kosten zijn hiermee gemoeid?

Het antwoord op deze vragen wordt verkregen door uw situatie af te zetten tegen de best practices, welke is verkregen door ervaringscijfers binnen het OutSystems Ecosysteem. Het controleert ook de kwaliteit van uw ontwikkelde software, gebaseerd op best practices. Het OutSystems platform is een prachtig ontwikkelplatform om minimaal 4 tot 5 keer sneller applicaties te bouwen dan in een traditionele ontwikkelomgeving. Maar slecht gestructureerde 'spaghettisoftware', architectuur, projecten, eerdere onderhoudsbeperkingen en scopebeheer kunnen nog steeds een probleem zijn. Daarom voert de Quick Scan een technische kwaliteitscontrole uit op uw processen en bronnen. Als het resultaat lager is dan het kwaliteitsniveau dat u heeft gedefinieerd, wordt een upgrade pad voorgesteld om uw applicatiesysteem te verbeteren.

De 4 voordelen van het uitvoeren van een assessment:

- Zorgt ervoor dat de context en alle mogelijke risico's voor beide partijen duidelijk zijn.
- Biedt een overzicht van alle implementatie-, onderhouds- en support issues om verrassingen te voorkomen.
- Zorgt ervoor dat er expertise aanwezig is om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen.
- Begrip van uw algemene behoeften en beperkingen (in lijn met het budget) met betrekking tot onderhoud en support.

Assessment Inhoud

Inventarisatie van de behoeften van een klant op het gebied van Onderhoud en Support is gebaseerd op de ITIL (IT Infrastructure Library) methode, verankerd in de Quick Scan tool. De Quick Scan-tool volgt:

MENSEN	ORGANISATIE	PROCESSEN	TECHNIEK
Analyse Stakeholders ✓	Organisatiestructuur ✓	Klant processen ✓	eSpace klant applicatie ✓
Bepalen afhankelijkheden ✓	Bepalen afhankelijkheden ✓	Analyse processen ✓	Analyse infrastructuur ✓
	Mogelijke veranderingen ✓	Analyse benodigheden ✓	Score best practice ✓
	Juridische aspecten ✓	Bepalen afhankelijkheden ✓	Score externe tools ✓
		Mogelijke veranderingen ✓	Bepalen afhankelijkheden ✓
Bepalen overall score ✓		Business architectuur ✓	Analyse documentatie ✓
Begroting MAS ✓	Word rapportage ✓		Applicatie architectuur ✓

Vanuit het perspectief van de **“mensen”** verzamelen we alle informatie over alle belanghebbenden en hun posities. Dit zorgt ervoor dat alle betrokkenen toegang hebben tot de aangewezen communicatiekanalen. Wij brengen hierbij ook in kaart wat het gebruik van de applicatie is en hoe gebruikers deze applicatie waarderen.

Vanuit een **organisatie** standpunt spiegelen we de positie van de betrokken mensen ten opzichte van hun persoonlijke bijdrage en gebruikte communicatiekanalen. Daarnaast analyseren we de SLA (service level agreement) die er is of wordt beweerd te zijn.

Het perspectief **“processen”** geeft een overzicht van alle processen die betrekking hebben op de toepassing. De processen worden geëvalueerd op basis van de functionele en technische reikwijdte, beschikbare documentatie, implementatieachtergrond, 'lessons learned', garantiemanagement, kennisdatabases, supportmodel, incidenthistorie en classificatie, escalatiemodellen, formele rapportage

en logboekregistratie. Hierdoor is men in staat deze processen in te delen in de volgende dimensies: binnen het contract, buiten de scope, te bepalen en aandachtsgebieden.

Ten slotte onderzoekt **“Techniek”** het technisch perspectief, en met name de architectuur, samenhang, kwaliteit en de reikwijdte van de OutSystems-applicatie(s) in de MAS scope. De technische invalshoek geeft u een realistisch beeld van het werk dat gedaan moet worden om de applicatieomgeving in stand te houden.

Voor alle perspectieven zullen wederzijdse afhankelijkheid en mogelijke toekomstige wijzigingen worden weergegeven. Ten slotte geeft het u structuur in de complexiteit van uw softwareonderhoud, toont het mogelijke problemen en lokaliseert het structurele architectonische gebreken.

Aanlevering

U krijgt bovenstaande informatie volledig aangeleverd in een uitgebreid rapport, volledig toegespitst op uw situatie en omgeving. Daarna kunnen wij dit rapport volledig met u bespreken en laten zien waar de winst valt te behalen voor uw organisatie.

ADA ICT

ADA ICT zorgt dat uw bedrijf succesvol is en blijft! Daar waar de diensten voor uw klanten het verschil maken, levert ADA ICT het benodigde maatwerk, of dat nu een app is, een backend systeem, een Cloud-oplossing of een mobiele toepassing, ADA ICT maakt voor u het passende state-of-the-art maatwerk en realiseert dit mede door ons “Co-Creatie” concept. Co-creatie is het combineren van kennis tussen u en ADA ICT met gedeelde verantwoordelijkheid, wat tot uiting komt in een product met een kwalitatief hoogwaardig eindresultaat. Wij brengen business kennis en ICT bij elkaar tot meerwaarde. Wij stellen mensen en hun ideeën centraal, niet de methodes of technologie.

Onze afnemers zijn hierdoor in staat, efficiëntie, productiviteit en kwaliteit te verhogen, de ‘time to market’ te verkorten, kosten te reduceren, te voldoen aan de hoogste security-standaarden en managementbesluiten te kunnen nemen, die gebaseerd zijn op complete, correcte en KPI-gebaseerde informatie. Dat alles met beperking van risico’s en met behoud van flexibiliteit en toename van agility.