BLOG

Rob van Kerkwijk
Agile Business Consultant

co-creating business software

ada

Remt technical debt groei van bedrijven?

10 augustus 2022

Leestijd 3 minuten

Remt Technical debt groei van bedrijven?

Technical debt is een metafoor waarbij problemen in de code of in het ontwerp gelijk wordt gesteld aan financiële schulden, doordat technische ontwerp- of ontwikkelingskeuzen zijn gemaakt voor kortetermijnwinst met langetermijngevolgen. Software is b.v. te vroeg vrijgegeven, omdat er niet goed is getest of omdat er te weinig tijd is genomen voor een goed ontwerp van de architectuur. Technical debt is dus al het extra werk dat later ontstaat vanwege de korte termijn keuzes.

Terwijl bedrijven ernaar streven om, na de uitdagingen van het afgelopen jaar, zich weer op te richten, is technical debt een belangrijke blokkade gebleken voor innovatie en herstel, vooral voor ondernemingen die gericht zijn op groei. Ondernemingen creëren technical debt door overnames of fusies, maar de eigenschappen in hun IT-stack of ontwikkelingsproces kunnen ook bijdragen aan het probleem. Programmeertalen, met name in mobiel en de ontwikkeling van nieuwe stacks, veranderen erg snel. De hoeveelheid code en het aantal tools dat bedrijven gebruiken groeit aanzienlijk. Bedrijven blijven het aanpakken van technische schulden overigens uitstellen, waardoor het probleem alleen maar verder toeneemt.

Als antwoord op de vraag: Remt technical debt groei van bedrijven? Verwijs ik graag naar recent onderzoek, uitgevoerd onder 521 IT-professionals. Dit rapport beantwoordt de gestelde vragen en heeft aangetoond dat:

• Een meerderheid (69%) van de IT-leiders zegt dat technical debt een fundamentele beperking is voor innovatievermogen, terwijl 61% aangeeft dat het de prestaties van hun bedrijf aantast en 64% is het ermee eens dat dit in de toekomst een grote impact zal blijven hebben.

• Bedrijven in alle sectoren en ongeacht hun omvang, hebben grote kosten omdat ze tijd, geld en middelen in technical debt steken in plaats van in innovatie. De combinatie van oude code samen met de nieuwe generatie mobiele apps, stack-applicaties en SaaS wildgroei berooft organisaties van middelen, tijd en het vermogen om te innoveren. Gemiddeld besteden bedrijven ongeveer een derde van het IT-budget aan het aanpakken van technical debt - dit loopt op tot 41% voor grote ondernemingen.

• Andere oorzaken zijn: te veel ontwikkelingstalen/-frameworks (52%), verloop binnen het ontwikkelteam (49%) en bekende gebreken accepteren om releasedeadlines te halen (43%).

• Bedrijven blijven het aanpakken van technical debt uitstellen, waardoor het probleem verder toeneemt. Slechts 20% zegt dat technical debt onder controle te hebben, 36% meldt dat ze in de toekomst technical debt onder controle zullen hebben. Het omgaan met technical debt voelt `n beetje als een lekkende boot drijvende houden.

Naarmate bedrijven groeien zal de technical debt, als er geen maatregelen getroffen worden, alleen maar toenemen. Gartner voorspelt dat 52% van de investeringen wordt besteed aan onderhoud van bestaande systemen, waarbij slechts 48% wordt besteed aan nieuwe projecten. De broodnodige innovatie zal hierdoor onvoldoende van de grond komen.

Waar ligt de oplossing? Bedrijven hebben technologieleiders nodig die technische schulden als een bedrijfsrisico begrijpen en prioriteit geven aan moderniseringsinspanningen die de grootste impact hebben op het bedrijf en de klanten.

Low-code is in het algemeen een meer dan passende oplossing. Hiermee kunnen organisaties alle vormen van ontwikkeling gelijktijdig versnellen; van het alledaagse werk tot het meest innovatieve. Enerzijds kan technical debt sneller ingelost worden, anderzijds kan worden voorkomen dat deze überhaupt ontstaat. Dat betekent dat er minder tijd wordt besteed aan het coderen via de achteruitkijkspiegel en meer tijd aan het bouwen aan de toekomst.

Zoals eerder genoemd is het grootste gevaar van technical debt. dat organisaties veel kansen missen om structureel te innoveren. Hier in Nederland zien we dat de winnaars van de afgelopen periode organisaties waren die zeer slagvaardig zijn met nieuwe digitale diensten, omdat ze op de juiste manier snel konden inspelen op de veranderingen. Het Rode Kruis bijvoorbeeld, besloot een app te ontwikkelen voor coronahulp. In sneltreinvaart werd dit gerealiseerd en meldde een recordaantal van 60.000 vrijwilligers zich aan. In periodes waarin je snel moet reageren op de actualiteit is verandercapaciteit essentieel.

Auteur van deze blog is Rob van Kerkwijk

Agile Business Development bij ADA ICT: https://www.ada-ict.nl/