BLOG

Rob van Kerkwijk
Agile Business Consultant

co-creating business software

ada

Theory U

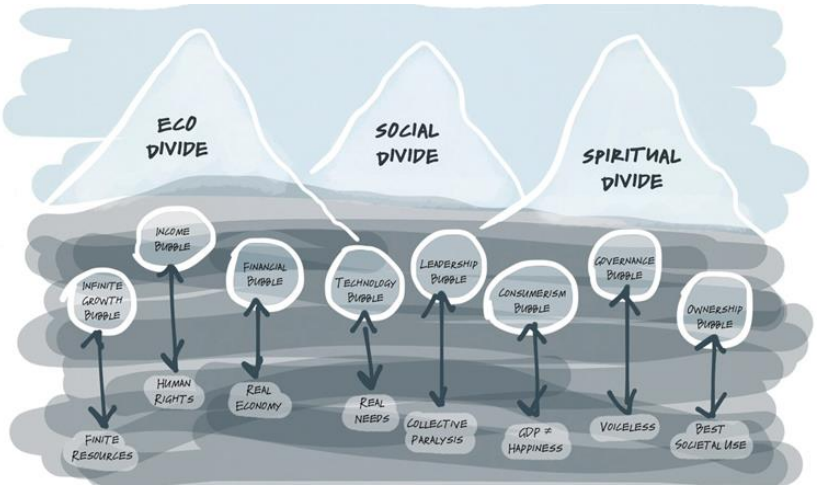
10 augustus 2022

Leestijd 3 minuten

Verandering en aanpassing aan constant veranderende omstandigheden – veel geroepen, nog onvoldoende toegepast!

Als er de laatste tijd ook maar iets duidelijk is geworden, dan is het wel dat verandering en aanpassing aan nieuwe situaties cruciaal is. De noodzaak tot verandering wordt van alle kanten geroepen en toch blijkt dat dit in de praktijk lastig te verwezenlijken is. Hoe kun je dit doorbreken en kunnen organisaties zich positief ontwikkelen, vernieuwen en innoveren en voor borging zorgdragen zodat de mensen in die organisatie de verandering ook echt dragen? Voorkom dat het geen verbetering is die door het management is opgelegd, maar een geslaagd samenspel van de desbetreffende medewerkers. De kwaliteit van de organisatieontwikkeling en effectieve vooruitgang wordt bepaald medewerkers met een hoge kwaliteit van aandacht en bewustzijn. Organisatieontwikkeling van nu gaat over betrekken, ervaren en zingeven!

Theory U is verandermodel waarmee blijvende (cultuur)verandering tot stand wordt gebracht, mede door vernieuwende diepgaande aanpakken en het proces levert op innovatieve wijze inspiratie. Het U-proces is in 1968 ontwikkeld door Glasl en Lemson, van het Nederlands Pedagogisch Instituut. Zij beschrijven een werkwijze, bestaande uit drie niveaus en zeven fasen. Daarbij nemen zij het gezamenlijk observeren en plannen maken met een betrokken collectief als uitgangspunt voor organisatieverandering. Zij baseerden zich op het werk van Dr. Rudolf Steiner, een Oostenrijks architect/filosoof, en grondlegger van de antroposofie. Steiner schreef over het transformeren van zichtbare waarnemingen naar intuïtieve waarnemingen, als basis voor besluiten over de toekomst.



©Scharmer 2013

Het U-proces is gebaseerd op het inzicht dat alles wat leeft met elkaar verbonden is, omdat alles wat leeft, is ontstaan vanuit dezelfde bron. Alles wat leeft is energie en energie gaat nooit verloren.
Theory U is geen lineair stappenplan of projectaanpak. Het is een cyclisch proces. De mens is verbonden met alles wat er is en heeft daarin steeds de mogelijkheid om bewust te kiezen voor zijn handelen.

De toekomst is dermate complex dat onze ervaringen uit het verleden niet langer voldoende zijn. Met het Theory U model wordt een transformatieproces voor mens, organisatie en wereldbeeld in gang gezet. Complexe vraagstukken van deze tijd worden in fundamentele

veranderingen omgezet,. De theorie geeft handvatten voor het ontwikkelen van leiderschap en lerende teams door samen te zoeken naar mogelijkheden.

Volgens de grondlegger van deze theorie, Otto Scharmer, doorbreekt Theory U onproductieve gedragspatronen en zet zich in voor een samenleving waar men beter naar elkaar luistert. Een belangrijk onderdeel van leiderschap is luisteren.

Theory U behoort tot de basiskennis voor elke (Agile) Coach. Wil je nog meer weten van Theory U dan verwijs ik je naar de website van Scharmer. Maar je kunt ook deelnemen aan de Lean Coffee van ADA ICT. Het doel van de sessie is om op een praktische manier kennis te maken met Theorie U. Je krijgt inzichten in hoe je dichter bij jezelf kunt komen en hoe je relaties met anderen kunt versterken. Je ervaart wat je zelf kunt doen om op verschillende manieren te luisteren en wat het effect daarvan is.
We zoomen in op de 4 niveaus van luisteren:

1. Downloaden: het zoeken naar bevestiging van je eigen mening.
2. Feitelijk luisteren: waarbij bestaande ideeën worden aangevuld.
3. Empathisch luisteren: waarbij je voor de ander openstaat.
4. Generatief luisteren: waarbij je luistert vanuit je intuïtie.

Auteur van deze blog is Rob van Kerkwijk

Agile Business Development bij ADA ICT: https://www.ada-ict.nl/