BLOG

Rob van Kerkwijk
Agile Business Consultant

co-creating business software

ada

Onderhoud van Low Code applicaties

10 augustus 2022

Leestijd 3 minuten

Uitbesteden van het onderhoud aan uw applicaties zin of onzin?

Kritieke bedrijfstoepassingen vormen de ruggengraat van organisaties. Continuïteit in de beschikbaarheid van deze applicaties is van levensbelang. Slim onderhoud vermindert het risico op een defect systeem, met een enorme impact, aanzienlijk. Onderhoud verlengt de levensduur van applicaties en aangezien software een bedrijfsmiddel is, zal elk verlengd jaar van een goed werkende applicatie gelijk staan aan pure winst en biedt dus investeringsruimte.

In een snel veranderende ICT-wereld zullen bestaande applicaties het tempo van technologische ontwikkelingen bij moeten houden. Door de constant veranderende gebruikerswensen zal de functionaliteit van de applicatie regelmatig gewijzigd moeten worden. Ook zullen de applicaties te allen tijden aan de vigerende veiligheidseisen moeten voldoen. Dit heeft tot gevolg dat updates in hoge frequentie beschikbaar gesteld moeten worden. Het inzetten van de hiervoor benodigde capaciteit legt `n beslag op de bestaande IT-organisatie, wat ten koste gaat van de innovatiekracht van een onderneming. Door het beheer van applicaties uit te besteden kan een onderneming zowel kosten als tijd besparen. Het overdragen van de zorg van uw applicaties is best een grote stap zal uitsluitend naar een betrouwbare, deskundige partij plaats kunnen vinden.
Afgezien van de deskundigheid van het beheer van applicaties zal de uitvoerende partij ook beheerprocessen op basis van ITIL (IT Infrastructure Library) en ASL (Application Support Library) moeten hebben ingericht. Daarnaast zal er een SLA (Service Level Agreements) moeten worden gedefinieerd. De beheerorganisatie zal de processen op orde moeten hebben om het beheer efficiënt uit te kunnen voeren. Dit geldt o.a. ook voor een Request for Change-proces. Er zullen situaties denkbaar zijn waarbij 24-uur beschikbaarheid een vereiste is en prioriteiten gesteld moeten kunnen worden ten aanzien oplostijden. Monitoring en rapportage hiervan is van groot belang.

Wij zorgen voor uw applicaties, U concentreert zich op uw bedrijf

Het uitbesteden van onderhouds- en ondersteuningsactiviteiten naar een deskundige partij, waar alle processen zijn ingericht, betekent minder zorgen over softwareapplicaties, meer focus op de kernprioriteiten van uw organisatie en creëert de ruimte voor innovatie. ADA ICT staat zowel voor technisch- als functioneel beheer, tot 24 uur per dag voor u klaar.

Hoe bepaal ik de kwaliteit van m`n applicaties?

De kwaliteit van uw applicatie is van elementair belang, zowel als u het onderhoud in eigen hand wilt houden of wanneer u dit uitbesteed. Hoe kun je die kwaliteit bepalen? Het is van belang te weten wat er in de broncode gebeurt. Resultaten van broncode analyse helpen om processen, projecten en bedrijfsvoering te verbeteren. Door het tijdig en continu uitvoeren van broncode analyses vermindert u uw onderhoudskosten, ontwikkelkosten én werkt u aan een flexibele en toekomstgerichte business.

De gehanteerde meetmethode zal objectief uitgevoerd moeten worden met gebruik van industrie geaccepteerde schalen en metrieken, denk hierbij bijvoorbeeld aan ISO-richtlijnen,

maar ook van Best Practices. Door het meten volgens het raamwerk van de ISO25010 kunnen verschillende conclusies getrokken worden op het gebied van onderhoudbaarheid, veiligheid, performance en conventies.
Naast de gehanteerde meetinstrumenten zal de methode uitgevoerd dienen te worden vanuit de verschillende perspectieven:: mensen; organisatie; processen en techniek.
Als uitkomst wilt u inzicht in de status van uw bedrijfsapplicaties en context van alle mogelijke risico's.

U wilt voorkomen dat de slager z`n eigen vlees keurt?

De jarenlange ervaring van ADA ICT op het gebied van zowel softwareontwikkeling als de analyse biedt de zekerheid om de resultaten op het juiste niveau te kunnen interpreteren en aanbevelingen te kunnen doen.

De technische invalshoek geeft u een realistisch beeld van het werk dat gedaan moet worden om de applicatieomgeving in stand te houden. Voor alle perspectieven zullen wederzijdse afhankelijkheid en mogelijke toekomstige wijzigingen worden weergegeven. Ten slotte geeft het u structuur in de complexiteit van uw softwareonderhoud, toont het mogelijke problemen en lokaliseert het structurele architectonische gebreken.
De uitkomst levert een blauwdruk op om een solide Onderhouds- en Support opzet voor uw organisatie te maken.
Wij kunnen U ook bijstaan deze aspecten te verankeren in uw organisatie.

Auteur van deze blog is Rob van Kerkwijk

Agile Business Development bij ADA ICT: https://www.ada-ict.nl/