

Praktijkvoorbeeld: MS Mode

Platform Upgrade

Vakbekwaamheid



Leen Rietveld

ADA ICT

23-7-2021

ADA ICT is door MS Mode gevraagd om de upgrade van Platform Versie 10 naar 11 te verzorgen.

MS Mode gebruikt OutSystems voor het voorraadbeheer en leveringen tussen winkels onderling en voor leveringen tussen distributiecentrum en winkels. De applicaties van MS Mode bestaan deels uit traditional web, deels uit mobile apps en deels uit een interface met SAP.

Betrokken partijen

Er zijn vier partijen betrokken bij de upgrade:

- OutSystems voor de upgrade van het platform
- IT als verantwoordelijke voor de technische upgrade
- Applicatie Beheerder voor waarborgen functionaliteit
- ADA voor leveren kennis en uitvoeren upgrade van MS Mode systemen

Planning

Alles begint met een goede planning, waarbij ADA het voortouw heeft genomen om een initiële planning te maken van de uit te voeren werkzaamheden. De planning behelst de volgende punten:

- Inplannen upgrade door OutSystems bij OutSystems
- Inplannen publish/deploy diverse omgevingen en oplossen problemen door ADA medewerker
- Regressietest door Applicatie Beheerder van hun systemen

Omgeving

MS Mode heeft de beschikking over drie omgevingen, te weten: development, test en productie. In de planning hebben we ruimschoots tijd genomen om in elke omgeving een goede test te kunnen doen.

Uitvoering

Idealiter wil je een upgrade tussen twee sprints inplannen zodat je met een regressietest eenvoudig kan controleren of het systeem nog steeds naar behoren werkt na de upgrade. Bij MS Mode hadden we ook te maken met een fix voor een kleine bestaande bug welke we tijdens de regressietest gemakkelijk mee konden nemen.

De upgrade door OutSystems kan ingepland worden bij OutSystems door hier een support ticket voor aan te maken. OutSystems stuurt altijd een bevestiging en een voorstel voor de datum en tijd van de upgrade. Het is van belang dat op dat voorstel bevestigend wordt beantwoord, anders gaat de upgrade op die dag niet door.

De upgrade door OutSystems bestaat achtereenvolgens uit een upgrade van de database engine, upgrade van lifetime en de upgrade van het platform. Deze vinden op verschillende momenten plaats. Na de upgrade van het platform is het de beurt aan de developer, in dit geval ADA, om de applicaties en modules te publishen en deployen. De developer controleert op fouten tijdens het publishen en lost deze op. Is een omgeving technisch gereed, dan wordt de Applicatie Beheerder gevraagd een test te verrichten.

Het is een groot voordeel gebleken dat de ADA consultant over de volledige admin rechten beschikte om de applicatie te publishen en te deployen over de gehele ontwikkelstraat van DEV via TEST naar PROD.

Tijdens de upgrade kwamen er wel enkele puntjes naar voren die we ook bij andere upgrades bij andere eindklanten hebben gezien.

Zo was er een module welke bij het draaien van de solution na de technische upgrade naar versie 11 een foutmelding gaf, terwijl dit een module was die nergens gebruikt werd. Verder waren er ook andere modules die helemaal niet gebruikt werden, en dan ook in een eerder stadium verwijderd hadden kunnen worden.

Ook hebben we allerlei onnodige ongebruikte referenties tussen modules verwijderd.

Specifiek voor MS Mode leverden de niet gebruikte modules ook een ander interessant issue op, namelijk een hoger aantal Applicatie Objecten dan strikt noodzakelijk. Zo was het, door een achteraf niet gebruikte app/module, onmogelijk om naar Test te deployen vanwege onvoldoende ruimte in Applicatie Objecten in de testomgeving.

Het verdient dan ook wat meer aandacht voordat je aan de upgrade begint, onnodige applicaties/modules/extensions op te ruimen. Ook het verwijderen van onnodige referenties naar andere modules is zeker aan te raden. Eigenlijk zou dit een standaard deel uit moeten maken van je sprint of technische tussensprint.

Door korte communicatielijnen en beschikbaarheid van een ieder konden ontstane probleempjes snel verholpen worden. Een upgrade van het platform kan een grote stap zijn, maar door de kennis en kunde van ADA is de upgrade succesvol uitgevoerd.



"ADA heeft voor MS Mode aangetoond de juiste partner voor het onderhoud van onze OutSystems applicaties te zijn, maar ook voor het uitvoeren van upgrades van het OutSystems Platform. Wij zijn zeer tevreden over de deskundigheid en de prettige samenwerking."

Martin de Jong, COO Coolinvestments

Platform Upgrade

Vakbekwaamheid

ADA ICT

ADA ICT zorgt dat uw bedrijf succesvol is en blijft! Daar waar de diensten voor uw klanten het verschil maken, levert ADA ICT het benodigde maatwerk, of dat nu een app is, een backend systeem, een Cloud-oplossing of een mobiele toepassing, ADA ICT maakt voor u het passende state-of-the-art maatwerk en realiseert dit mede door ons "Co-Creatie" concept. Co-creatie is het combineren van kennis tussen u en ADA ICT met gedeelde verantwoordelijkheid, wat tot uiting komt in een product met een kwalitatief hoogwaardig eindresultaat. Wij

brenge business kennis en ICT bij elkaar tot meerwaarde. Wij stellen mensen en hun ideeën centraal, niet de methodes of technologie.

Onze afnemers zijn hierdoor in staat, efficiëntie, productiviteit en kwaliteit te verhogen, de 'time to market' te verkorten, kosten te reduceren, te voldoen aan de hoogste security-standaarden en managementbesluiten te kunnen nemen, die gebaseerd zijn op complete, correcte en KPI-gebaseerde informatie. Dat alles met beperking van risico's en met behoud van flexibiliteit en toename van agility.

