



MAS Assessment

De Assessment is een essentieel onderdeel van de MAS-service die we bieden. Hierbij wordt rekening gehouden met de implementatie- en onderhoudshistorie, functionele en technische scope, gebruikte processen, beschikbaar onderhoudsteam en de organisatiestructuur zelf. Bovendien kan dit onderzoek worden aangevuld met het gebruikmaken van onze Quick Scan tool. Hierbij wordt een aanpak en framework beschreven, met als uitkomst een blauwdruk om een solide Onderhouds- en Support opzet voor uw organisatie te maken. Het resultaat van de Assessment wordt overgedragen als eerste service van onze MAS overeenkomst en geeft een overzicht en de status van uw bedrijfsapplicaties.

Kwaliteit van OutSystems Software







Geen 'spaghettisoftware' meer

De definitie van 'Kwaliteit' is om te leveren wat de klant vraagt, tegen overeengekomen voorwaarden en condities. Het kwaliteitsniveau moet natuurlijk zo hoog zijn als nodig is. De Quick Scan tool, evenals de applicatie historie analyse, helpt u om het werkelijke en benodigde kwaliteitsniveau van Onderhoud en Support voor uw organisatie te beschrijven. Het controleert ook de kwaliteit van uw ontwikkelde software, gebaseerd op best practices. Het OutSystems platform is een prachtig ontwikkelplatform om minimaal 4 tot 5 keer snellere applicaties te bouwen

dan in een traditionele ontwikkelomgeving. Maar slecht gestructureerde 'spaghettisoftware', architectuur, project- en eerdere onderhoudsbeperkingen, evenals -scopebeheer kunnen nog steeds een probleem zijn. Daarom voert de Quick Scan een technische kwaliteitscontrole uit op uw processen en bronnen. Als het resultaat lager is dan het kwaliteitsniveau dat u heeft gedefinieerd, wordt een upgrade pad voorgesteld om uw applicatiesysteem te verbeteren.

De 4 voordelen van het uitvoeren van een assessment:

-  Zorgt ervoor dat de context en alle mogelijke risico's voor beide partijen duidelijk zijn.
-  Biedt een overzicht van alle implementatie-, onderhouds- en support issues om verrassingen te voorkomen.
-  Zorgt ervoor dat er expertise aanwezig is om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen.
-  Begrip van uw algemene behoeften en beperkingen (in lijn met het budget) met betrekking tot onderhoud en support.

Assessment Inhoud

Inventarisatie van de behoeften van een klant op het gebied van Onderhoud en Support is gebaseerd op

de ITIL (IT Infrastructure Library) methode, verankerd in de Quick Scan tool. De Quick Scan-tool volgt



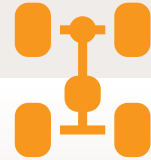
MENSEN



ORGANISATIE



PROCESSEN



TECHNIEK



Vanuit het perspectief van de 'mensen'

verzamelen we alle informatie over alle belanghebbenden en hun posities. Dit zorgt ervoor dat alle betrokkenen toegang hebben tot de aangewezen communicatiekanalen.



Vanuit een 'organisatie' standpunt

spiegelen we de positie van de betrokken mensen ten opzichte van hun persoonlijke bijdrage en gebruikte communicatiekanalen. Daarnaast analyseren we de SLA (service level agreement) die er is of wordt beweerd te zijn.



Het perspectief 'proces'

geeft een overzicht van alle processen die betrekking hebben op de toepassing in de MAS-scope. De processen worden geëvalueerd op basis van de functionele en technische reikwijdte, beschikbare documentatie, implementatieachtergrond, 'lessons learned', garantiemanagement, kennisdatabases, supportmodel, incidenthistorie en

classificatie, escalatiemodellen, formele rapportage en logboekregistratie. Hierdoor is men in staat deze processen in te delen in de volgende dimensies: binnen het contract, buiten de scope, te bepalen en aandachtsgebieden.



Ten slotte onderzoekt het 'technische' perspectief

de architectuur, samenhang, kwaliteit en de reikwijdte van de OutSystems-applicatie(s) in de MAS scope. Een diepgaande analyse kan worden aangevuld met de Quick Scan Tool als vooraf is overeengekomen dat deze service wordt opgenomen. De technische invalshoek geeft u een realistisch beeld van het werk dat gedaan moet worden om de applicatieomgeving in stand te houden. Voor alle perspectieven zullen wederzijdse afhankelijkheid en mogelijke toekomstige wijzigingen worden weergegeven. Ten slotte geeft het u structuur in de complexiteit van uw softwareonderhoud, toont het mogelijke problemen en lokaliseert het structurele architectonische gebreken.



Vraag ons naar **de volgende stap** in de **groei van uw bedrijf**