

Praktijkvoorbeeld: Scildon

Platform Upgrade

Vakbekwaamheid

Onderhoud en Beheer



Scildon N.V. is een levens- en pensioenverzekeraar, actief op de Nederlandse markt. Scildon is sinds begin april 2017 onderdeel van Chesnara plc, een Engelse beursgenoteerde financieel dienstverlener met vestigingen in Engeland, Nederland en Zweden.

De core business van Scildon is het afsluiten van overlijdensrisicoverzekeringen, beleggingsverzekeringen en collectief pensioen. De doelgroepen zijn particuliere klanten en directeur-grotaandeelhouders (DGA's) en het Midden- en Kleinbedrijf. Scildon biedt de producten exclusief aan via onafhankelijk financieel adviseurs.

ADA ICT is door Scildon verzocht de upgrade van OutSystems Platform Versie 10 naar 11 uit te voeren. Scildon gebruikt OutSystems voor de zakelijke markt voor het aanbieden van collectief pensioen verzekeringen via onafhankelijk financieel adviseurs. IT is de verantwoordelijke afdeling voor de technische upgrade van het platform. ADA levert de kennis over de upgrade.

Betrokken partijen

Er zijn vijf partijen betrokken bij de upgrade:

- OutSystems voor de upgrade van het platform
- IT als verantwoordelijke voor de technische upgrade
- Particulier voor waarborgen functionaliteit
- Zakelijk voor waarborgen functionaliteit
- ADA voor leveren kennis en uitvoeren upgrade van Scildon systemen

Planning

Alles begint met een goede planning, waarbij ADA de initiële planning heeft gemaakt betreffende de uit te voeren werkzaamheden:

- Inplannen upgrade door OutSystems van de OutSystems-Cloud omgeving;
- Inplannen publish/deploy diverse omgevingen en oplossen problemen door de Support Engineer van ADA;
- Regressietest door afdeling particulier/zakelijk van respectievelijke systemen

Omgeving

Scildon heeft de beschikking over vier omgevingen, te weten: development, test, acceptatie en productie. In de planning hebben we ruimschoots tijd genomen om in elke omgeving een goede test te kunnen doen.

Idealiter wil je een upgrade tussen twee sprints inplannen zodat je met een regressietest eenvoudig kan controleren of het systeem nog steeds naar behoren werkt na de upgrade. Bij Scildon hadden we ook te maken met noodzakelijke fixes voor extra functionaliteit en bevindingen welke tegelijkertijd mee gingen door de ontwikkelstraat.

Uitvoering

De upgrade door OutSystems wordt bij OutSystems geactiveerd door een support ticket aan te maken. OutSystems stuurt altijd een bevestiging en een voorstel voor de datum en tijd van de upgrade. Het is van belang dit voorstel te bevestigen, daardoor wordt de upgrade op die dag uitgevoerd.

De upgrade, uit te voeren door OutSystems, bestaat achtereenvolgens uit een upgrade van de database engine, upgrade van lifetime en de upgrade van het platform. Deze vinden op verschillende momenten plaats. Na de upgrade van het platform is het de beurt aan de developer, in dit geval ADA, om de applicaties en modules te publishen en te deployen. De developer controleert op fouten tijdens het publishen en lost deze op. Is een omgeving technisch gereed, worden de afdelingen Particulier en Zakelijk gevraagd een test te verrichten.

Bij Scildon is er een scherpe scheiding voor wat betreft gebruikersrechten van de applicatie en admin rechten voor OutSystems. In de development- en testomgeving is het mogelijk dat de developer zelf alle rechten heeft om te publishen/deployen en een applicatietest uit te voeren. Voor de acceptatie omgeving is er een scheiding van rechten. De developer heeft geen rechten op de acceptatie omgeving. Alleen IT en een functioneel beheerder mogen op de acceptatie omgeving (en ook productie omgeving) publishen/deployen. Ook instellingen in servicecenter, Lifetime en factory configuration mogen niet meer door een developer aangepast worden. In de praktijk bleek dit niet geheel werkbaar doordat de functioneel beheerders niet altijd wisten wat er precies binnen het platform gewijzigd moest worden. Dit hebben we pragmatisch opgelost door de developer van ADA te betrekken bij releases om deze problemen op te lossen.

Tijdens de upgrade in bijvoorbeeld de development- en testomgeving waren er problemen bij sommige extensies en applicaties welke achteraf gezien niet eens hoefden te worden meegenomen in de upgrade. Het verdient dan ook meer aandacht om voor het starten met de upgrade de onnodige applicaties/modules/extensions op te ruimen. Ook het verwijderen van onnodige referenties naar andere modules is zeker aan te raden.

Door korte communicatielijnen en beschikbaarheid van een ieder zijn ontstane probleempjes snel verholpen. De uiteindelijke upgrade is dus prima en naar wens van de klant verlopen.



"ADA is voor Scildon een echte partner voor zowel het ontwikkelen als beheren van onze OutSystems applicaties. Ook in projecten zoals het upgraden van het OutSystems platform of het (tijdelijk) leveren van ervaren en deskundige ontwikkelaars levert ADA meerwaarde. Scildon vertrouwt voor OutSystems volledig op ADA en ziet ADA dan ook als een verlengstuk van de eigen organisatie."

Joost Simons, Manager IT & Facilities, Scildon N.V.

Platform Upgrade

Vakbekwaamheid

Onderhoud en Beheer

ADA ICT

ADA ICT zorgt dat uw bedrijf succesvol is en blijft! Daar waar de diensten voor uw klanten het verschil maken, levert ADA ICT het benodigde maatwerk, of dat nu een app is, een backend systeem, een Cloud-oplossing of een mobiele toepassing, ADA ICT maakt voor u het passende state-of-the-art maatwerk en realiseert dit mede door ons "Co-Creatie" concept. Co-creatie is het combineren van kennis tussen u en ADA ICT met gedeelde verantwoordelijkheid, wat tot uiting komt in een product met een kwalitatief hoogwaardig eindresultaat. Wij brengen business kennis en ICT bij elkaar tot meerwaarde. Wij stellen mensen en hun ideeën centraal, niet de methodes of technologie.

Onze afnemers zijn hierdoor in staat, efficiëntie, productiviteit en kwaliteit te verhogen, de 'time to market' te verkorten, kosten te reduceren, te voldoen aan de hoogste security-standaarden en managementbesluiten te kunnen nemen, die gebaseerd zijn op complete, correcte en KPI-gebaseerde informatie. Dat alles met beperking van risico's en met behoud van flexibiliteit en toename van agility.

