

# Use Case: Mijn Iperen

Operationele Efficiency

Mobiele Applicaties



Van Iperen is een wereldwijde leverancier van speciale meststoffen met het hoofdkantoor in Nederland. Eind jaren 2000 lanceerde Van Iperen een native applicatie voor smartphones, waarmee klanten bestellingen kunnen plaatsen en de status van hun producten kunnen controleren. In de loop der jaren werd het onderhouden van de app echter een complexe, tijdrovende taak - gehinderd door een gebrek aan documentatie, waardoor de gedetailleerde kennis van de interne werking van de app snel aan het afnemen was.

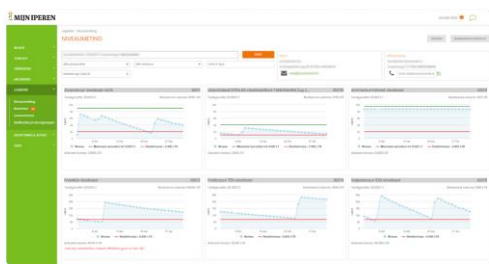
## De aanleiding en voorbereiding

De **Mijn Iperen** app was ooit een punt van grote differentiatie in de branche. Maar nu andere bedrijven innoveren met eigen digitale platforms, moest Van Iperen een veel snellere manier vinden om hun app te updaten en nieuwe digitale diensten voor zijn klanten te ontwikkelen.

Het team is begonnen met het evalueren van alternatieve ontwikkelingstechnologieën die geschikt zijn voor zowel web- als mobiele applicaties. Low-code bleek de combinatie van snelle inzet en flexibiliteit te bieden die Van Iperen nodig had. Na een grondige evaluatie werd besloten dat het OutSystems Platform het beste aan de eisen voldeed en werd het belangrijkste ontwikkelingsplatform voor web- en mobiele applicaties.

## De aanpak

De eerste prioriteit was het opnieuw opbouwen van de **Mijn Iperen** app, hiermee heeft van Iperen het dienstenaanbod aan haar klanten sterk uitgebreid. Zo bieden dashboards voor orderbeheer nu een gedetailleerde aankoopgeschiedenis, inclusief informatie over de voedingsstoffen in elk Van Iperen-product dat ze hebben gebruikt, waardoor ze hun meststofgebruik op lange termijn kunnen volgen in overeenstemming met de specifieke vereisten van elk gewas. Het introduceerde ook geautomatiseerde herhaalbestellingen, zodat klanten niet elke keer afzonderlijke bestellingen hoeven in te dienen als ze meer kunstmest nodig hebben - en de backoffice van Van Iperen krijgt meer zicht op de verwachte aankomende vraag. Van Iperen heeft ook IoT-sensoren kunnen integreren die het niveau van vloeibare meststoffen op de locaties van klanten monitoren. Klanten kunnen tankniveaus zien in de **Mijn Iperen**



app en er is een optie voor automatische bestellingen om ervoor te zorgen dat tanks niet opraken. Vooruitzicht en verbeterde logistieke planning zorgen voor minder overhaaste bestellingen, waardoor transportkosten en CO<sub>2</sub>-uitstoot worden verminderd.

De app bevat Google Maps-integratie, die boeren en telers een geheel nieuwe manier biedt om de gezondheid van hun gewassen te volgen. Door gebruik te maken van gps kunnen klanten (en Van

Iperen-adviseurs) gevallen van plantenziekten of plagen op de juiste locatie op hun land taggen, naast foto's van het probleem. Die informatie wordt automatisch gedeeld met hun adviseur bij Van Iperen.

De applicatie **Meststoffen rekenprogramma**, gelanceerd in december 2019, helpt klanten bij het bepalen van de exacte vereisten voor meststoffen op basis van het soort gewas, de nutriëntenbalans en de hoeveelheid water die nodig is om een gezonde opbrengst te produceren.

"Het systeem berekent de exacte hoeveelheid voedingsstoffen die een gewas nodig heeft, of dat nu magnesium, calcium of kalium is", zegt Sander. "Het maakt verbinding met een database van onze producten, zodat klanten de meststof kunnen selecteren die aan hun eisen voldoet."

De volgende applicatie is een **Transportmanagementsysteem (TMS)**, dat beschikbaar is voor chauffeurs van Van Iperen en voor chauffeurs van derden die hun producten afleveren en grondstoffen ophalen bij leveranciers. Het nieuwe **TMS** biedt een volledig reisschema, inclusief routes, inkooporders en informatie over gevaarlijke ladingen. Het integreert ook met gps-navigatiesystemen, geeft chauffeurs de beste route en houdt planners bij Van Iperen op de hoogte. Klanten krijgen dan een bezorgperiode van twee uur, zodat ze ook hun dagen kunnen plannen.

Het TMS omvat ook IoT-integratie, waardoor de distributieactiviteiten van het bedrijf aanzienlijk worden verbeterd bij het leveren van vloeibare mest. Tankflowmeters maken gebruik van IoT-integratie om exacte afgeleverde gegevens naar het TMS te sturen, waardoor handmatige inspanningen voor chauffeurs en de kans op fouten worden geëlimineerd.

## Het resultaat

Samenvattend helpen de **Mijn Iperen** apps de klanten van Iperen om op de hoogte te blijven van hun behoeften op het gebied van kunstmest en gewasbescherming, zodat ze meer tijd aan landbouw kunnen besteden en minder tijd aan administratie.

Met deze nieuwe toepassingen onderscheidt Van Iperen zich opnieuw als innovator in de branche, treedt hij op als een echte partner voor zijn klanten en biedt hij gebruiksvriendelijke tools die hen helpt het meeste uit hun gewassen te halen. Ongeveer de helft van de klanten van Van Iperen maakt al gebruik van het uitgebreide webportaal, en velen noemen het verbeterde uiterlijk en de bruikbaarheid van het platform als voordelen in hun feedback.



***"De OutSystems ontwikkelaars van ADA hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de verschillende projecten. Mede door de deskundigheid van hen hebben we de snelheid en kwaliteit kunnen realiseren waardoor we afgeronde producten in maanden in plaats van jaren hebben kunnen opleveren."***

Sander Blok, Hoofd Innovatie en Productmanagement, Van Iperen BV

Operationele Efficiency

Mobiele Applicaties

## ADA ICT

**ADA ICT** zorgt dat uw bedrijf succesvol is en blijft! Daar waar de diensten voor uw klanten het verschil maken, levert ADA ICT het benodigde maatwerk, of dat nu een app is, een backend systeem, een Cloud-oplossing of een mobiele toepassing, ADA ICT maakt voor u het passende state-of-the-art maatwerk en realiseert dit mede door ons "Co-Creatie" concept. Co-creatie is het combineren van kennis tussen u en ADA ICT met gedeelde verantwoordelijkheid, wat tot uiting komt in een product met een kwalitatief hoogwaardig eindresultaat. Wij brengen business kennis en ICT bij elkaar tot meerwaarde. Wij stellen mensen en hun ideeën centraal, niet de methodes of technologie.

Onze afnemers zijn hierdoor in staat, efficiëntie, productiviteit en kwaliteit te verhogen, de 'time to market' te verkorten, kosten te reduceren, te voldoen aan de hoogste security-standaarden en managementbesluiten te kunnen nemen, die gebaseerd zijn op complete, correcte en KPI-gebaseerde informatie. Dat alles met beperking van risico's en met behoud van flexibiliteit en toename van agility.

