Agile Scrum Group

Workshop

Hoe pleeg je een interventie bij een niet functionerend team

Een niet functionerend team…en dan???

slim
samen
werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Fred Batten

Agile coach bij Agile Scrum Group

Geïnteresseerd in de mens achter de consultant.

Energie krijg ik wanneer mensen inzicht krijgen in de kernkwaliteiten die ze bezitten en de waarden waar ze voor staan waardoor ze de dingen gaan doen die belangrijk voor hen zijn en levensvreugde opleveren.

Mijn roots liggen in de ICT.

Email : batten@agilescrumgroup.nl
M : 06 2248 4410

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Een niet *functionerend* team. En dan???

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Agenda

- Wat is een niet functionerend team?
- Hoe herkennen we het?
- Wat zegt de theorie hierover
- Wat kunnen we er aan doen?

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Wat is dat eigenlijk, een niet functionerend team???

.....

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Wat is dat eigenlijk, een niet functionerend team???

Er wordt niet geleverd hetgeen is afgesproken?

Er is ruzie / conflict tussen de teamleden onderling?

De kwaliteit van hetgeen wordt opgeleverd is ‘te laag’?

.....

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Wat is dat eigenlijk, een niet functionerend team???

Niet ieder team met een ‘probleem’ is een niet functionerend team.

Gevoeligheden in een team komen op en verdwijnen in de meeste gevallen, zonder dat daar een ingreep voor nodig is.

slim samen werken

Wat is dat eigenlijk, een disfunctioneel team???

Niet ieder team met een ‘probleem’ is een niet functionerend team.

Gevoeligheden in een team komen op en verdwijnen in de meeste gevallen, zonder dat daar een ingreep voor nodig is.

Een niet functionerend team is een team dat vastzit in een steeds harder draaiende spiraal van negatief gedrag, instelling en emotie.

Hoe herkennen we een niet functionerend team?

Vergaderingen vinden plaats in de wandelgangen

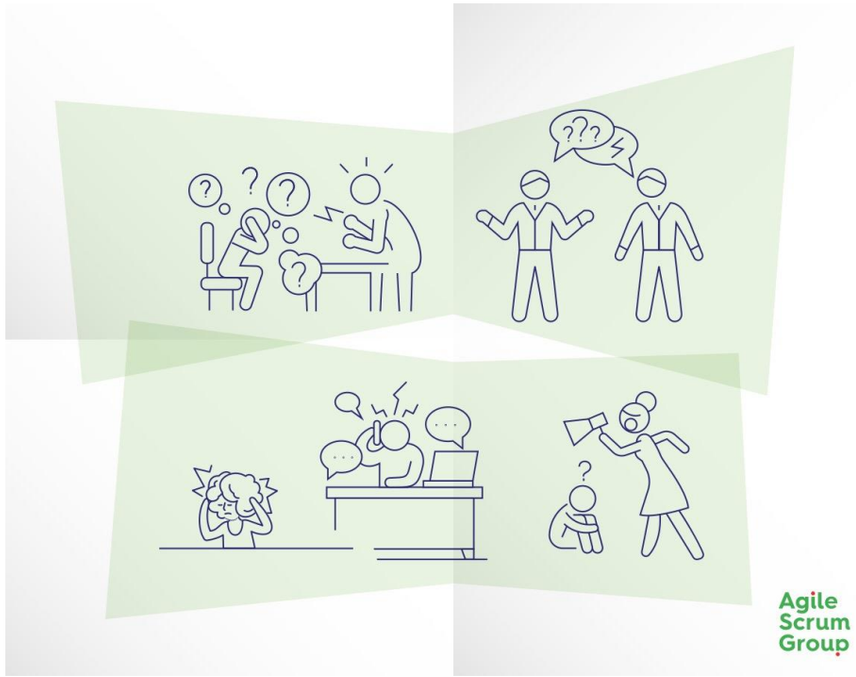
Er wordt meer over- dan met elkaar gesproken

De communicatie team - leidinggevende loopt stroef

Medewerkers doen hun werk niet (meer) naar behoren

Er zijn verschillende kampen in het team

Altijd mooi weer spelen, het gaat goed, no problemo



slim
samen
werken

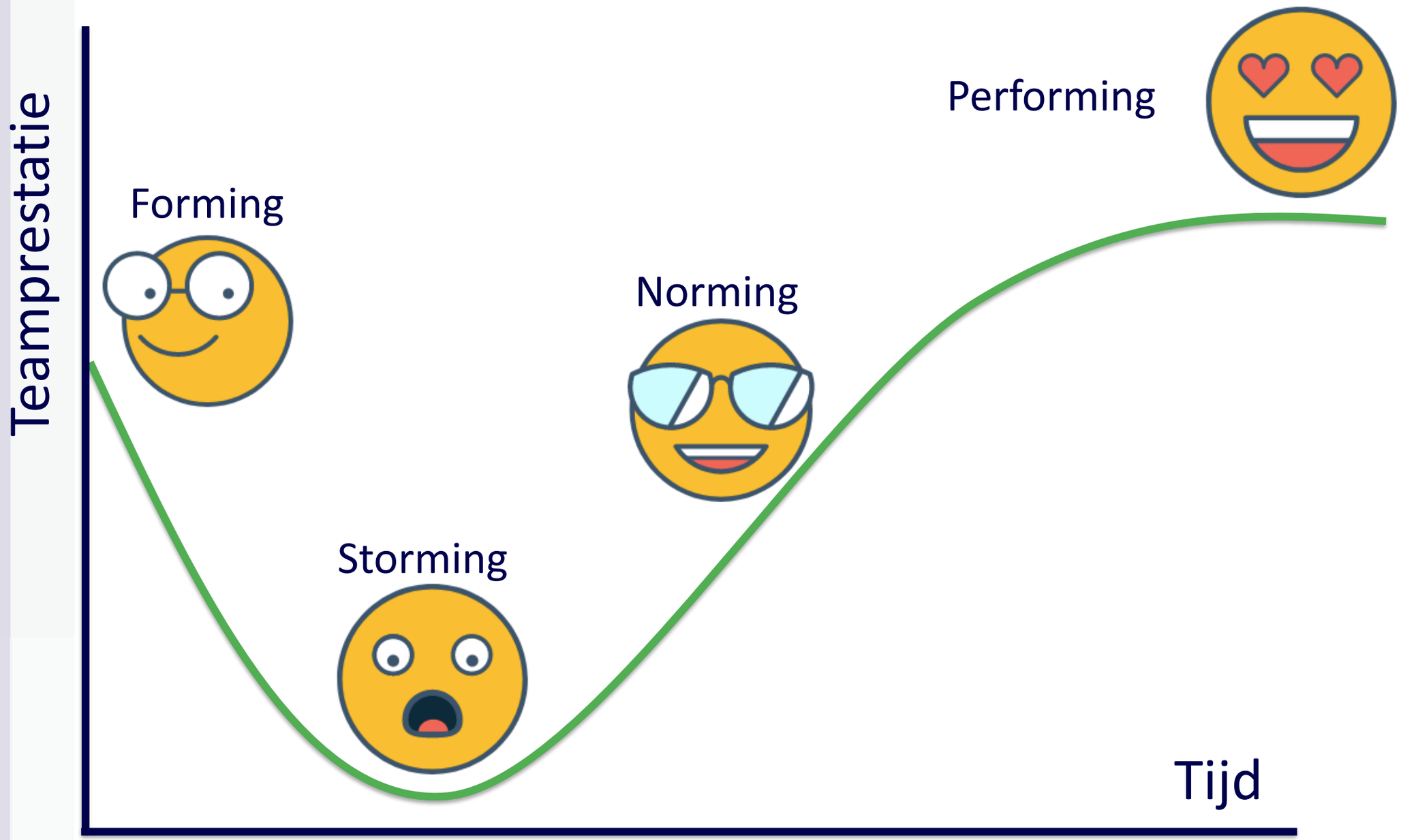
Agile Scrum Group
slim samen werken

Wat zegt de theorie over teamontwikkeling?

slim samen werken

Wat zegt de theorie over teamontwikkeling?

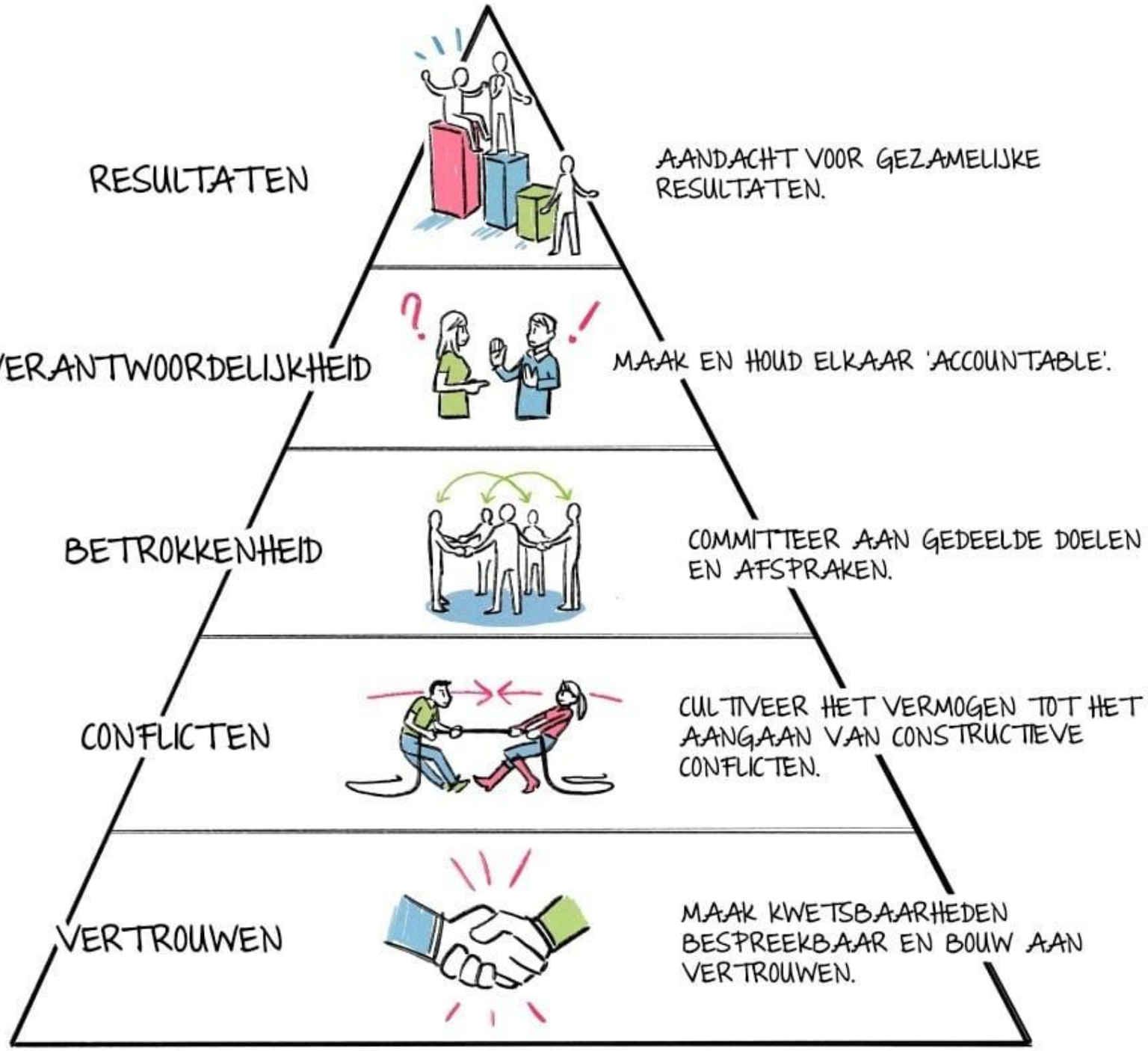
Tuckman's model voor teamontwikkeling



Agile Scrum Group
slim samen werken

Wat zegt de theorie over teamontwikkeling?

De pyramide van Lencioni



slim samen werken

Wat zegt de theorie over teamontwikkeling?

De 5 dysfuncties i.r.t. Lencioni

- Alleen eigen taken afronden
- Geen interesse in gezamenlijk doel: “purpose”

- Niet opleveren van hetgeen is afgesproken
- Kan een keer gebeuren, maar mag niet structureel zijn

Desinteresse in resultaat

Gebrek aan verantwoordelijkheid

- Het nut en de noodzaak worden niet gezien

Gebrek aan betrokkenheid

- “Kunstmatig” blij
- Mooi weer spelen
- Ontwijken constructieve discussies

Bang voor conflicten

Afwezigheid van vertrouwen

- Team van specialisten, werkend in silo’s
- Weinig samenwerking
- Afschermen eigen eiland / silo / kennis

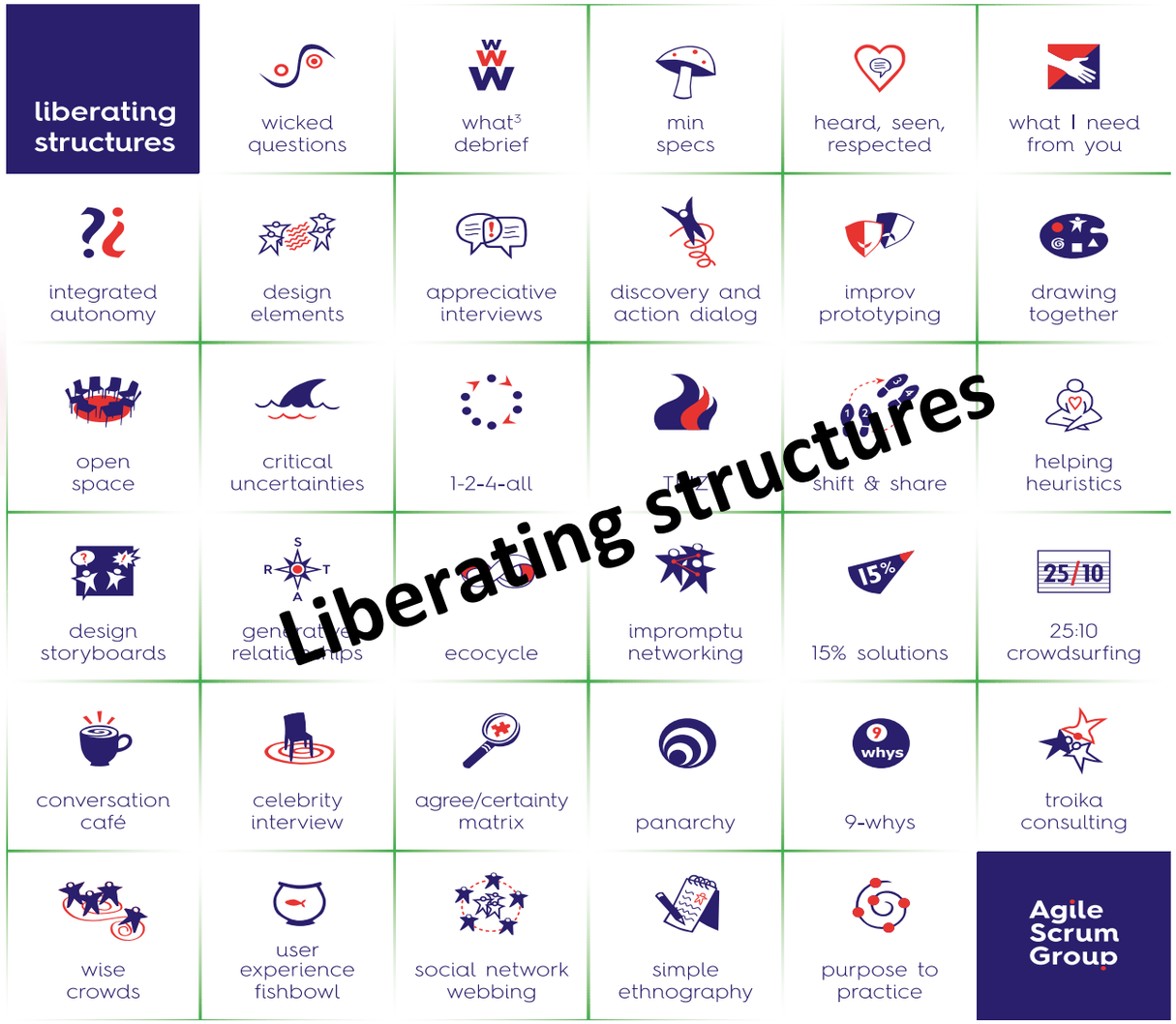
Agile Scrum Group
slim samen werken

Een niet functionerend team. En dan?

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Een niet functionerend team. En dan?



slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Een toolbox met 34 manieren om te communiceren

liberating structures	wicked questions	what³ debrief	min specs	heard, seen, respected	what I need from you
integrated autonomy	design elements	appreciative interviews	discovery and action dialog	improv prototyping	drawing together
open space	critical uncertainties	1-2-4-all	TRIZ	shift & share	helping heuristics
design storyboards	generative relationships	ecocycle	impromptu networking	15% solutions	25:10 crowdsurfing
conversation café	celebrity interview	agree/certainty matrix	panarchy	9-whys	troika consulting
wise crowds	user experience fishbowl	social network webbing	simple ethnography	purpose to practice	**Agile Scrum Group**

slim samen werken

Waarom Liberating Structures?

Om te **communiceren** gebruiken we een beperkte ‘toolbox’ : presentaties, gestructureerde discussie, status rapport, open discussie, brainstorm.

Alsof we een alfabet van slechts 5 letters tot onze beschikking hebben.

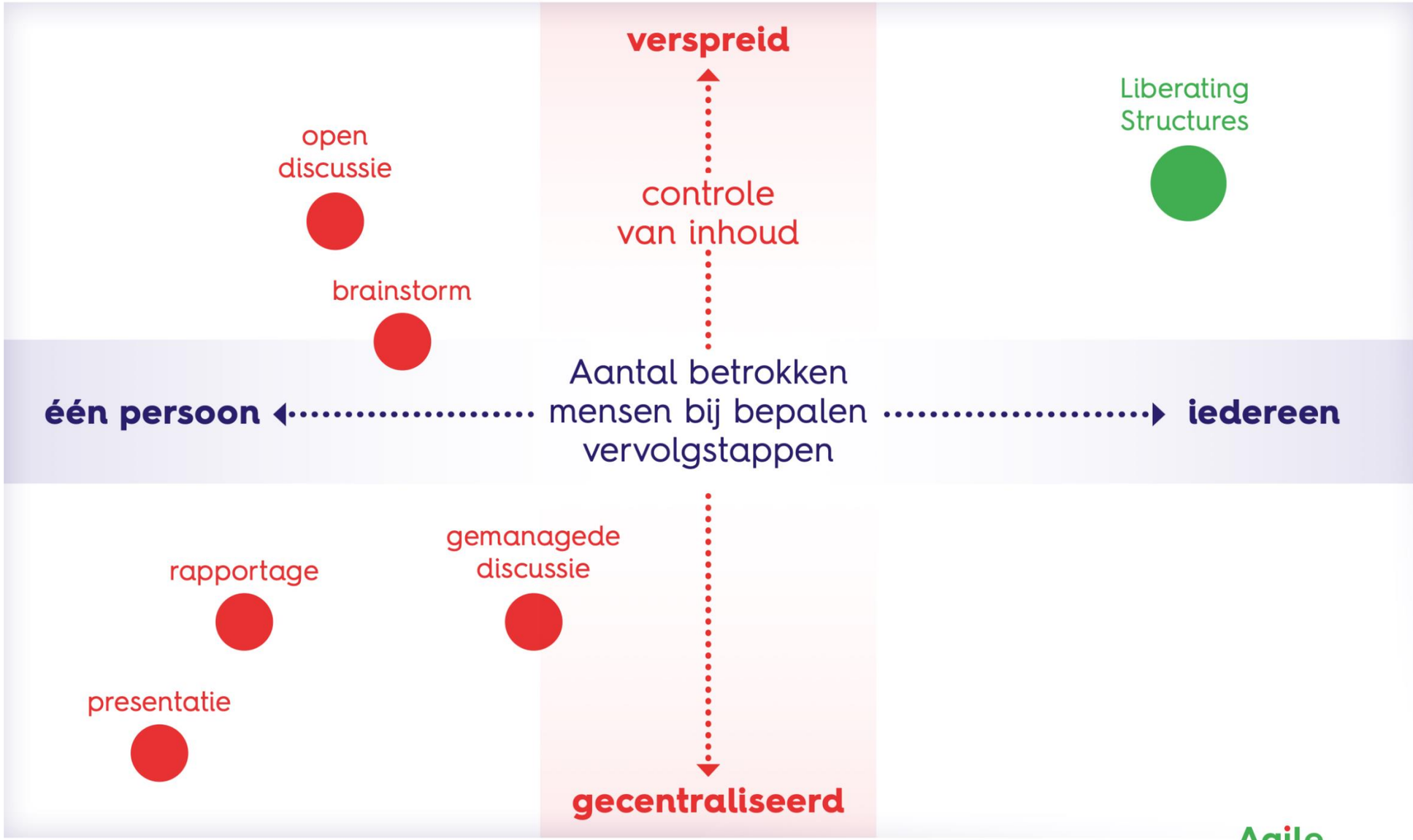
Het gevolg is slechte communicatie en een omgeving die geen vertrouwen geeft, geen betrokkenheid stimuleert en uiteindelijk matige resultaten oplevert.

Waarom Liberating Structures?

Liberating structures is een toolbox van 34 manieren om met elkaar te communiceren.

Het gevolg is een omgeving waarin iedereen wordt uitgenodigd om mee te doen en bij te dragen waardoor vertrouwen en betrokkenheid ontstaat

Inclusie en informatievoorziening



slim samen werken

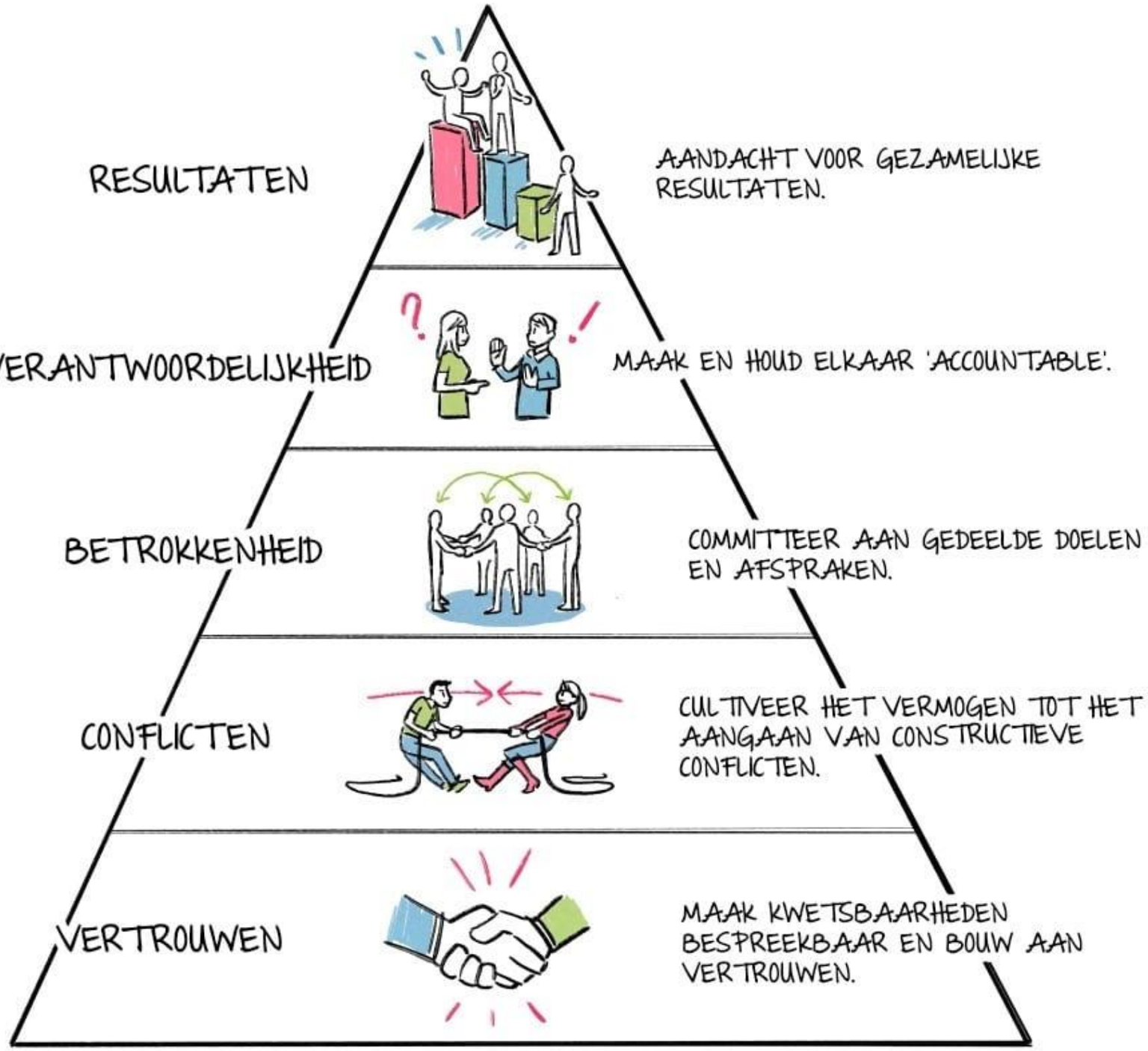
Welke technieken worden gebruikt?

- Interviews
- Visualisatie
- Consulting
- Rollenspellen
- Story telling
- Beweging in de ruimte
- Dialogen
- Brainstormen
- Groepsgesprekken
- Observeren, luisteren

Agile Scrum Group
slim samen werken

Inzicht creëren in een situatie

M.b.v. de pyramide van Lencioni



slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Wanneer, welke Liberating Structure?

SITUATIE

Is er vertrouwen?

JA → Is er een gemeenschappelijk doel?

JA → Is er open communicatie binnnen de teams?

JA → Is er open communicatie tussen alle lagen in de organisatie?

JA → Zijn medewerkers betrokken en verantwoordelijk?

JA → Leveren de teams waarde?

slim samen werken
Agile Scrum Group

NEE — VERTROUWEN

- Heard, Seen, Respected
- What I Need From You
- Helping Heuristics
- Appreciative Interviews

NEE — GEZAMENLIJK DOEL

- 9 Whys
- Min Specs
- Design StoryBoards
- Critical Uncertainties
- Purpose-to-Practice

NEE — KENNIS GENEREREN EN DELEN

- 1-2-4-All
- User Experience Fishbowl
- Troika Consulting
- Conversation Café
- Wise Crowds
- Drawing Together
- Agreement-Certainty Matrix

NEE — STAKEHOLDER MANAGEMENT

- Impromptu Networking
- Shift & Share
- Social Network Webbing
- Generative Relationships
- Celebrity Interview

NEE — ACTIE

- What, So What, Now What?
- 15% Solutions
- Open Space

NEE — INNOVATIE

- TRIZ
- 25/10 Crowd Sourcing
- Wicked Questions
- Improv Prototyping
- Discover & Action Dialogue
- Integrated Autonomy
- Ecocycle Planning
- Panarchy
- Simple Ethnography

slim samen werken

Meer informatie over Agile trainingen & Agile coaching op www.agilescrumgroup.nl

Agile Scrum Group
slim samen werken

Een paar voorbeelden

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Vertrouwen bouwen

SITUATIE

Is er vertrouwen?

- Heard, Seen, Respected
- What I Need From You
- Helping Heuristics
- Appreciative Interviews

VERTROUWEN

JA

Is er een gemeenschappelijk doel?

NEE

- 9 Whys
- Min Specs
- Design StoryBoards
- Critical Uncertainties
- Purpose-to-Practice

GEZAMENLIJK DOEL

JA

Is er open communicatie binnnen de teams?

NEE

- 1-2-4-All
- User Experience Fishbowl
- Troika Consulting
- Conversation Café
- Wise Crowds
- Drawing Together
- Agreement-Certainty Matrix

KENNIS GENEREREN EN DELEN

JA

Is er open communicatie tussen alle lagen in de organisatie?

NEE

- Impromptu Networking
- Shift & Share
- Social Network Webbing
- Generative Relationships
- Celebrity Interview

STAKEHOLDER MANAGEMENT

JA

Zijn medewerkers betrokken en verantwoordelijk?

NEE

- What, So What, Now What?
- 15% Solutions
- Open Space

ACTIE

JA

Leveren de teams waarde?

NEE

- TRIZ
- 25/10 Crowd Sourcing
- Wicked Questions
- Improv Prototyping
- Discover & Action Dialogue
- Integrated Autonomy
- Ecocycle Planning
- Panarchy
- Simple Ethnography

INNOVATIE

slim samen werken

Agile Scrum Group

slim samen werken

Meer informatie over Agile trainingen & Agile coaching op www.agilescrumgroup.nl

Agile Scrum Group
slim samen werken

Waarderend interview (Appreciative interview)

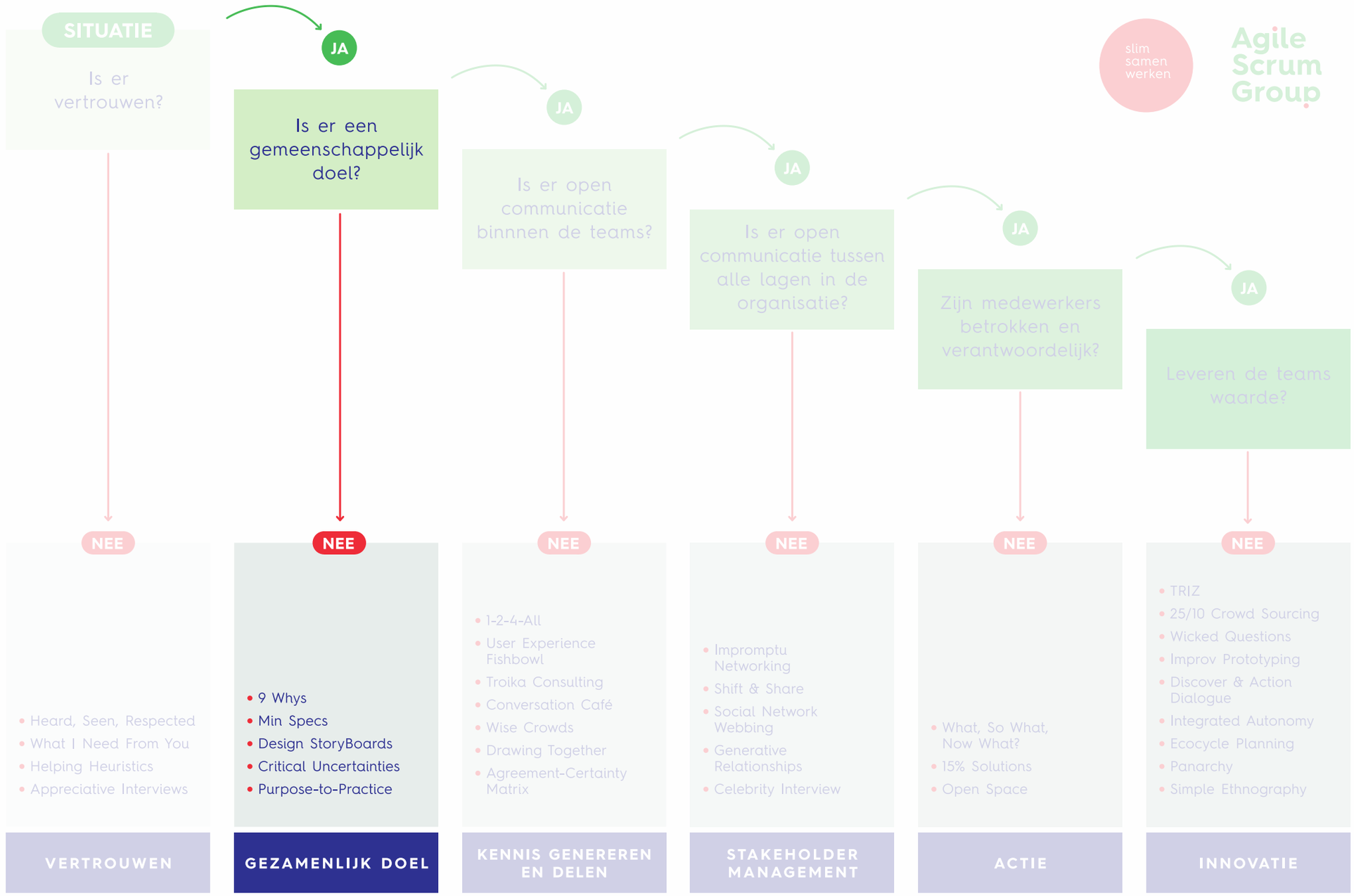
appreciative interviews

Wat maakt het mogelijk?	In een kort tijdsbestek maakt een groep een lijst van de randvoorwaarden die essentieel zijn voor het succes van de groep.
Hoe?	In 2-tallen en daarna in groepen van vier, vertel je over een succes waar je trots op bent en wat er voor nodig was om het mogelijk te maken.
Waarom?	Verspreidt ongemerkt succesvolle ervaringen. De manier waarop successen behaald kunnen worden, worden voor iedereen zichtbaar. Is het begin van ‘leren van elkaar’, onderling respect en het bouwen van een ‘team’.

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Gezamenlijk doel



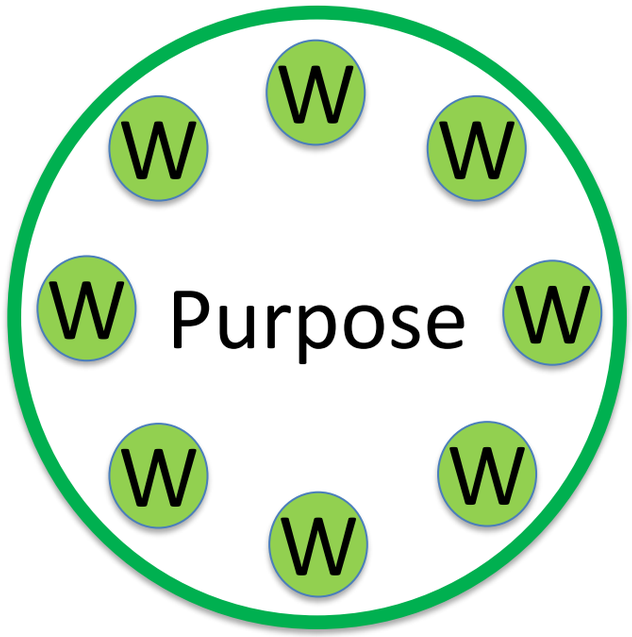
slim samen werken

Meer informatie over Agile trainingen & Agile coaching op www.agilescrumgroup.nl

Agile Scrum Group
slim samen werken

Team purpose (9 whys)

9-whys



Wat maakt het mogelijk?	Duidelijk maken aan een groep wat belangrijk is in het werk dat ze doen. Het maakt zichtbaar of een gezamenlijk doel mist.
Hoe?	Vraag naar de activiteiten die men uitvoert voor een project of taak. Vraag vervolgens waarom dat belangrijk is. Stel deze vraag na ieder antwoord, 9 keer achter elkaar of totdat het fundamentele doel van de werkzaamheden is bereikt.
Waarom?	Ontdek wat echt belangrijk is voor het team (de echte why) waardoor er momentum ontstaat.

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Kennis delen en genereren

SITUATIE

Is er vertrouwen?

JA

Is er een gemeenschappelijk doel?

JA

Is er open communicatie binnnen de teams?

JA

Is er open communicatie tussen alle lagen in de organisatie?

JA

Zijn medewerkers betrokken en verantwoordelijk?

JA

Leveren de teams waarde?

slim samen werken

Agile Scrum Group

NEE

- Heard, Seen, Respected
- What I Need From You
- Helping Heuristics
- Appreciative Interviews

VERTROUWEN

NEE

- 9 Whys
- Min Specs
- Design StoryBoards
- Critical Uncertainties
- Purpose-to-Practice

GEZAMENLIJK DOEL

NEE

- 1-2-4-All
- User Experience Fishbowl
- Troika Consulting
- Conversation Café
- Wise Crowds
- Drawing Together
- Agreement-Certainty Matrix

KENNIS GENEREREN EN DELEN

NEE

- Impromptu Networking
- Shift & Share
- Social Network Webbing
- Generative Relationships
- Celebrity Interview

STAKEHOLDER MANAGEMENT

NEE

- What, So What, Now What?
- 15% Solutions
- Open Space

ACTIE

NEE

- TRIZ
- 25/10 Crowd Sourcing
- Wicked Questions
- Improv Prototyping
- Discover & Action Dialogue
- Integrated Autonomy
- Ecocycle Planning
- Panarchy
- Simple Ethnography

INNOVATIE

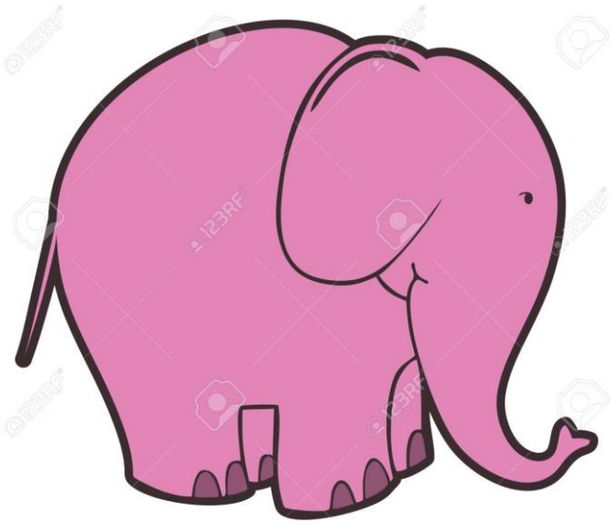
slim samen werken

Meer informatie over Agile trainingen & Agile coaching op www.agilescrumgroup.nl

Open communicatie (conversation café)

Wat maakt het mogelijk?	Een gestructureerd gesprek over lastige onderwerpen wat leidt tot nieuwe inzichten en strategieën.
Hoe?	In groepen van 5-7 vertelt iedereen in 1 minuut wat hij/zij te vertellen heeft over een onderwerp. Na 1 ronde volgt nog een ronde met daarna een brainstorm van 15-30 minuten. Vervolgens wordt afgerond met een rond waarin iedereen in 1 minuut zijn finale gedachtes m.b.t. het onderwerp vertelt.
Waarom?	Genereren van nieuwe ideeen en momentum om de volgende stap te zetten m.b.t. een complex onderwerp.

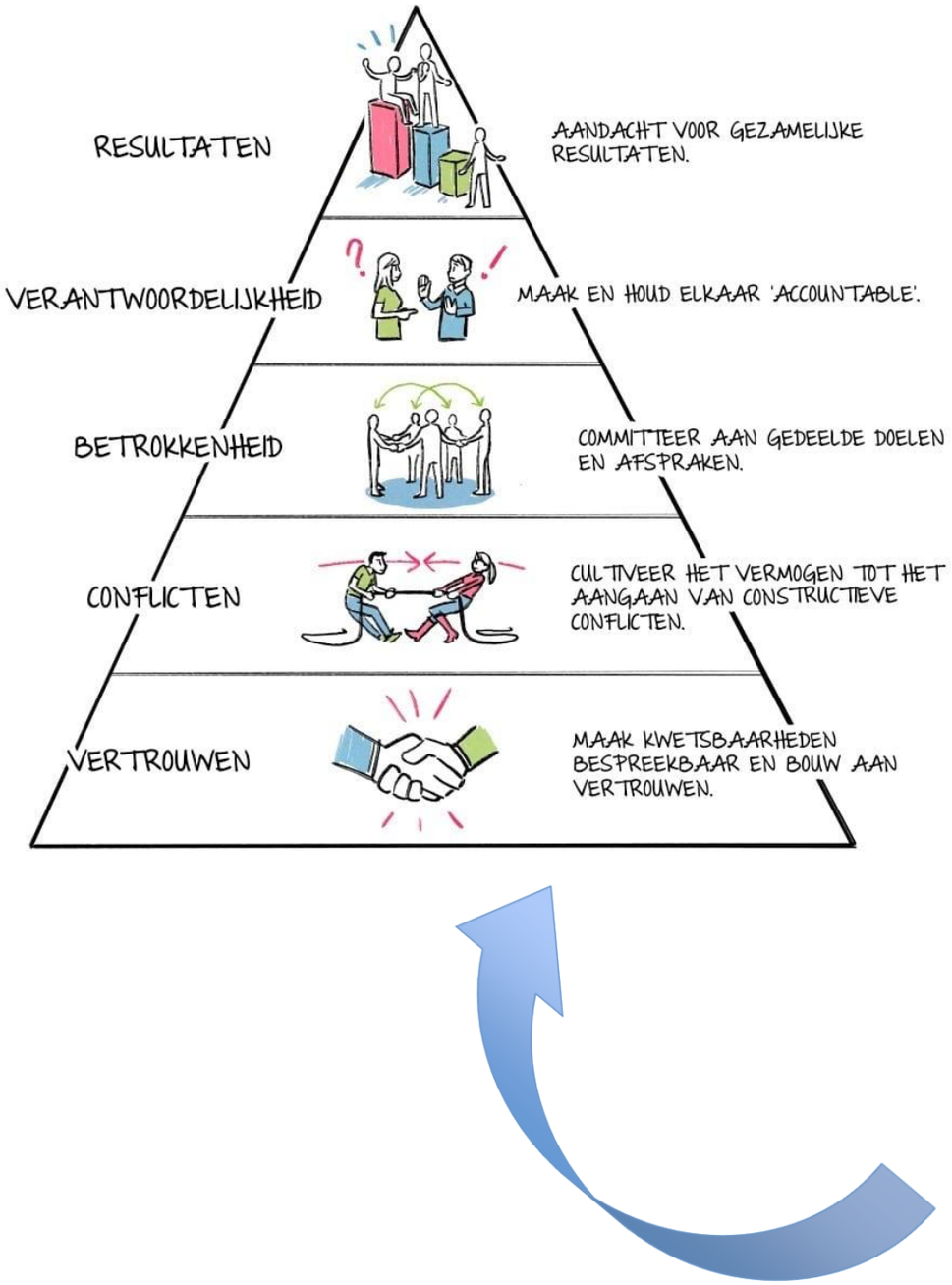
Waarde leveren (TRIZ)

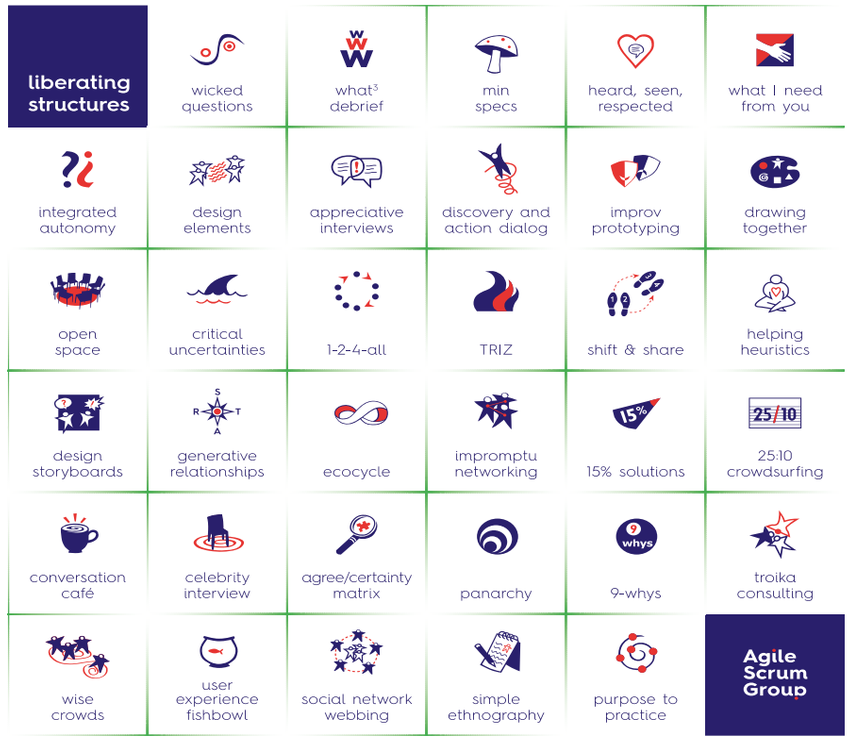


Wat maakt het mogelijk?	Ruimte creëren voor innovatie door het stoppen van activiteiten en gedrag die geen waarde leveren c.q. die contraproductief zijn.
Hoe?	Maak een lijst van wat je kunt doen om het slechtst denkbare resultaat te behalen m.b.t. je doel of strategie. Selecteer de items die lijken op wat jij soms doet. Bepaal met welke items je gaat stoppen.
Waarom?	Bespreekbaar maken van de ‘roze olifant in de kamer’. Lijken uit de kast halen. Ruimte maken voor belangrijke zaken.

Agile Scrum Group

slim samen werken





slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Meer weten over Liberating Structures?

http://www.liberatingstructures.com/

Of boek een training:

https://agilescrumgroup.nl/agile-scrum-trainingen/liberating-structures-training/

slim samen werken

Agile Scrum Group
slim samen werken

Bedankt voor jullie aandacht!

slim samen werken