

Wij waken over uw applicatie



24 X 7

Maintenance and Support

MAS is de applicatie onderhoud service van ADA. Ondersteuning voor de totale applicatie die ontwikkeld is met behulp van het OutSystems Platform. MAS kent twee 'Services Windows', namelijk de 'Office' versie voor ondersteuning tijdens kantooruren en de 'Allround' versie voor bedrijven die volcontinue ondersteuning wensen. MAS heeft een MaaS model en is maandelijks opzegbaar. De contributie wordt bepaald aan de hand van het aantal gebruikte Application Objects. Zie office rekenvoorbeeld.

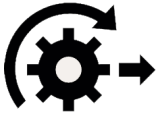
MAS OFFICE	MAS ALLROUND	REKENVOORBEELD
08:00	24:00	300 application Objects MAS Office
Servicedesk Service window: kantooruren	Servicedesk Service window: kantooruren	8 uur tijdens kantooruren
Application management 2,5 minuut service per AO p.m.	Application management 2,5 minuut service per AO p.m.	12,5 uur p.m.
Platform monitoring: - Performance - OTAP straat	Platform monitoring: - Performance - OTAP straat	Live tijdens kantooruren
Applicatie track and trace Monitoring - Rapportage:	Applicatie track and trace Monitoring - Rapportage:	Maandelijks
v.a. € 4,75 per AO p.m. Aanvullende uren: € 95,00 p.u. Per maand opzegbaar	v.a. € 9,75 per AO p.m. Aanvullende uren: € 95,00 p.u. Per maand opzegbaar	€ 1.350,00 p.m.
Quality Assurance		
Quick scan Architectuur, naamconventies en systeemonderzoek	Quick scan Architectuur, naamconventies en systeemonderzoek	Next Step korting 50%
Tarief: v.a. € 4.000,00	Tarief: v.a. € 6.000,00	€ 2.000,00 éénmalig

De 5 redenen voor een MAS licentie



Het verankeren van de kwaliteit

Elke applicatie die in onderhoud wordt genomen wordt vooraf getoetst op verschillende kwaliteitsaspecten. Architectuur, infrastructuur, naamconventies, zijn zoal voorbeelden waar naar wordt gekeken. ADA helpt u deze aspecten te verankeren in uw organisatie.



Het stimuleren van innovatie

Elk uur dat u niet aan applicatie-onderhoud hoeft te besteden, kunt u vrij maken voor innovatie. Echter..., onderhoud is onvermijdelijk. Besteed daarom het applicatie-onderhoud uit en behoud focus op uw core business.



Het optimaliseren van de continuïteit

Onderhoud voorkomt pech onderweg. Voor het wegverkeer is een APK-keuring de normaalste zaak. Weet u om welke risico's het gaat als het uw business betreft? Bij het afsluiten van een "MAS 24 x 7" contract staan we 24 uur per dag gereed om u te helpen bij calamiteiten.



Controle houden over de kosten

Onderhoud verlengt de "life time" van uw software. Elk verlengd jaar is voor software als bedrijfsmiddel dan pure winst. Het MAS contract is een abonnement met een maandelijks vast bedrag en is bovendien maandelijks opzegbaar.



De software investering borgen

Het borgen van uw software-investering doet u door een **Maintenance and Support** abonnement af te sluiten.

De 5 Stappen voor het borgen van uw software investering



Quick scan is een onderzoek waarbij wij u adviseren over alle **kwaliteitsaspecten**

De aanbieding en daar waar nodig informeren wij u over een **verbetertraject**

Om de verwachtingen in overeenstemming te brengen **bekrachtigen wij de afspraken**

Het inrichten van de services met o.a.: **changes, helpdesk en monitoring**

Vervolgens nemen wij uw zorg **"Continuous Delivery" uit handen**