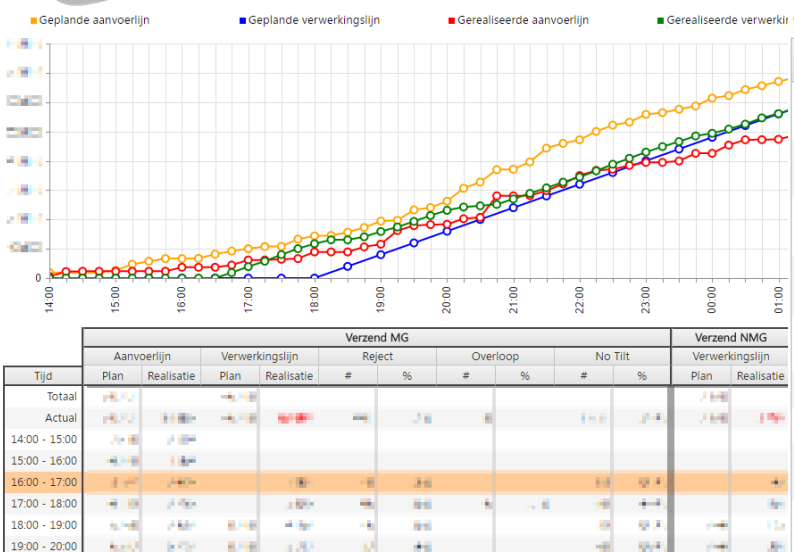




CONTROL TOWER



18 ⚠️ 30

Alert	Tijd	Type	Omschrijving
⚠️	05:13		Inter CR 1-HT-BD onderbeladen (<90%) 28 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	05:00		525623-HT-SON onderbeladen (<90%) 33 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	05:00		525627-HT-SON onderbeladen (<90%) 0 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	05:00		Inter CR 1-HT-BORN onderbeladen (<90%) 0 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	04:55		526123-HT-BORN onderbeladen (<90%) 49 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	04:20	🔊	525623-INTER-HT-SON. - is nog niet vertrokken (> 20min)
⚠️	04:20	🔊	Inter CR 1-INTER-HT-BORN. - is nog niet vertrokken (> 20min)
⚠️	04:17		526121-HT-BORN onderbeladen (<90%) 21 #RC. - Beladingsgraad te laag
⚠️	03:52		524815-HT-BD onderbeladen (<90%) 0 #RC. - Beladingsgraad te laag

KLANTVRAAG

PostNL is de grootste pakketvervoerder in Nederland. Dagelijks worden hoge volumes pakketten aangeboden, gesorteerd en bezorgd. Door het opschalen van het aantal sorteer depots ontstond de behoefte voor het neerzetten van een centraal regie team met een eigen real-time monitoringsysteem over het sorteer- en transportproces en stuurt waar nodig bij.

OPLOSSING

De Control Tower geeft de regiekamer 24x7 real-time inzicht in de kritieke processen en signaleert vroegtijdig potentiële problemen. Het systeem biedt visueel inzicht in het te verwachten aanbod pakketten, de voortgang van de pakquetsortering, de transportstromen en geeft signalen in de vorm van alerts. Zo ontstaat real-time grip en optimale supply chain visibility.

CO-CREATIE

De Control Room was een nieuwe afdeling. Dat betekende dat er samen vanaf scratch moest worden nagedacht hoe er gewerkt zou kunnen worden en wat daarvoor nodig is. "Welke processen moeten worden gemonitord, welke informatie is daarvoor nodig, waar komen deze gegevens vandaan, hoe zou de informatie gevisualiseerd moeten worden?" Door middel van veel workshops, schetsen en overleggen is de oplossing in acht weken gerealiseerd en productierijp gemaakt.

BUSINESS VALUE

Procesinnovatie

Een monitoring- en signaleringmiddel geeft grip op het geplande en werkelijke sorteer- en transportproces.

Kostenverlaging

Door het visuele centrale inzicht zijn de operationele kosten van het sorteer- en transportproces verlaagd.



WWW.ADA-ICT.NL