

Zorg Rapportage en Analyse Platform

Effectief sturen op bestaande informatie in uw organisatie

De behoefte aan toegankelijke en actiegerichte informatie groeit enorm in de zorgsector. De vele informatie-eilanden in de vorm van spreadsheets, applicaties en systemen zijn weinig of onvoldoende geïntegreerd om (afdelingsoverstijgende) processen te sturen en te optimaliseren. Centrale ontsluiting van deze informatie zorgt niet alleen voor verbeterde operationele stuurinformatie, maar ook voor het meetbaar maken van de voortgang op uw strategische doelstellingen.

Invloed marktwerking

De vraag naar toegankelijke, juiste en tijdige stuurinformatie binnen zorginstellingen neemt alsmar toe. Dit komt niet alleen door de snel liberaliserende markt, waardoor zichtbaarheid in deze markt nodig is, maar ook vanwege wet- en regelgeving rapportage. Om aan deze explosieve behoefte aan stuurinformatie te voldoen moeten de gegevens van verschillende disciplines uit diverse gegevensbronnen bijeen gebracht worden om stuurinformatie te produceren.

Voor het behoud of verder versterken van de positie in de zal op verschillende lagen van de organisatie prestatie- en kwaliteitsmanagement uitgevoerd moeten worden ter verbetering van de patiëntenzorg, de dienstverlening van de instelling en de verschillende teams en afdelingen daarbinnen.

Onderzoek door de Aberdeen Group geeft de meest gebruikte onderdelen aan waarop Business Intelligence in een zorginstelling ingezet wordt:

- Managen toenemende kosten;
- Medisch resultaat verbeteren;
- Patiënt tevredenheid verbeteren;
- Voldoen aan wet- en regelgeving;
- Aantrekken en behouden medische staf.

Patiëntengericht

Het volgen van indicatoren van patiënten met een verhoogd risico, bijvoorbeeld diabetes, stelt professionals in staat om zodanig voor die patiënten met het hoogste risico te zorgen dat de aandoening onder controle gehouden wordt.

Daarnaast kan de instelling door het gebruik van deze tooling onder andere proceswijzigingen die de

medicatie doorlooptijden volgen (is de tijd tussen medicatie-order en daadwerkelijke inzetbaarheid op patiënten) terugbrengen van bijna anderhalf uur tot onder de tien minuten.

Procesgericht

Voor het optimaliseren van (poli)klinische processen is een afdelingsoverstijgend inzicht benodigd. Hierbij wordt in kaart gebracht hoe het proces loopt en door welke kengetallen deze getypeerd wordt. Vervolgens kunnen knelpunten en mogelijke optimalisaties voor de processen hiermee geïdentificeerd worden.

Prestatiegericht

Door het platform aan de gehele organisatie te faciliteren ontstaan ook andersoortige optimalisaties. Een voorbeeld is het door teams vergelijken van elkaars performance op basis van het aantal benodigde contactmomenten waarbij eenzelfde service door vergelijkbare medische teams geleverd wordt.

Significante afwijkingen in de onderlinge performance kunnen reden zijn voor een verdere diepgaande analyse.

Actiegericht

Door de verschillende zorgprocessen te combineren word het mogelijk proactief te signaleren gedurende de tijdslijn van een proces. Een voorbeeld hiervan is het geval dat een patiënt binnen twee weken geconsulteerd moet worden en er al na een week een signaal afgegeven wordt, in plaats van het na twee weken concluderen dat de patiënt niet is geweest. Hiervoor verbinden wij signaleringen aan de tolerantiegrenzen. Bij

overschrijding van deze grenzen kan een melding uitgaan, of een geautomatiseerde handeling plaatsvinden.

Professional gericht

Hoe effectief is een stuurmiddel als het alleen voor een kleine groep medewerkers beschikbaar is. Binnen het behandelplan van een patiënt hebben niet alle specialisten tijdig toegang tot dezelfde informatie. Hierdoor kunnen niet alleen verkeerde conclusies getrokken worden, maar wordt ook de productiviteit geremd.

Voor de zorgprofessional betekent een accurate en courante informatievoorziening niet alleen een hogere productiviteit, maar ook een verbeterde kwaliteit doordat deze informatie helpt in het onderbouwen van het besluitproces en hiermee risico's verlaagd.

Binnen één oogopslag de belangrijkste, relevante prestatie-indicatoren inzichtelijk voor directie, management, controllers en professionals op elk tijdstip en op elke locatie.

De prestatie-indicatoren voorzien onder andere in de functies: financieel, personeel, productie, logistiek en wachtlijsten.

Risico gericht

Door het coördineren van patiëntinformatie, opgeslagen in diverse klinische systemen, kan een zorgprofessional direct vaststellen dat een patiënt allergisch is voor bepaalde medicatie. In het verleden kon, als de allergie gemist was, een verkeerde order onopgemerkt blijven tot aan de apotheek, wat veel tijd en moeite kost om te corrigeren.

Ook risicomanagement op instellingsniveau krijgt steeds meer aandacht, door bijvoorbeeld inzicht in cijfers over de patiënt en werknemer veiligheid van de werkvloer.

Zelfbediening

Doordat informatie en middelen in alle lagen van de zorginstelling beschikbaar komen via bekende applicaties zoals SharePoint en Excel is de

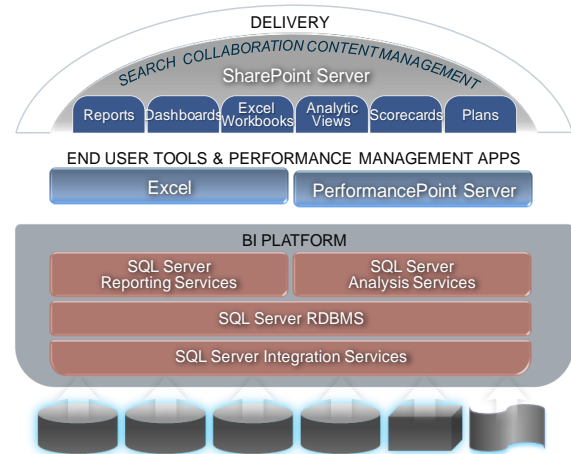
organisatie zelf in staat tot het opstellen van rapportages, het verrijken van bestaande rapportages, het online bespreken ervan en het eenvoudig via het juiste kanaal distribueren van de rapportages.

De toegang tot de informatie en signaleringen hierop kunnen afhankelijk van wens en configuratie geraadpleegd worden of toegestuurd worden.

Microsoft Platform

De basis voor alle activiteiten van ADA ICT voor de zorgsector is het leverancieronafhankelijke Connected Health Framework.

Wij gebruiken voor het realiseren van een rapportage- en analyse platform de Business Intelligence suite van Microsoft aangevuld met eigen templates en expertise.



ADA ICT is uw partner in het praktisch toepassen van Microsoft oplossingen, waarbij de zorgmarkt één van onze doelmarkten is waar we ons specialisme uitoefenen ter ondersteuning van uw zorginstelling. Wij kunnen u daarbij van dienst zijn met:

- Architectuur uitwerking. Het uittekenen van uw huidige applicatie landschap.
- Visie vorming. Met behulp van uw huidige architectuur een visie neerzetten om in te kunnen spelen op de veranderingen binnen uw organisatie.
- Consultancy. Advisering met het toepassen van het rapportages, analyses en overige informatie problematiek.
- Training on the job. Het opleiden en begeleiden van uw ICT afdeling in het gebruik en beheer van het ZIP en Microsoft BizTalk Server.