

PERISCOOP®

Een Quickscan voor inzicht en richtingbepaling

Binnen een steeds dynamischer en complexere omgeving worden zorginstellingen geconfronteerd met een toenemende druk op het efficiënt en effectief uitvoeren van de bedrijfsprocessen. Het flexibel en adaptief vermogen ofwel het vermogen om snel en tegen lage kosten te kunnen reageren op veranderende omstandigheden is voor steeds meer organisaties een eis om te overleven. Maar kunnen zorginstellingen wel flexibel en adaptief opereren? Hebben zij de mogelijkheden om te anticiperen, laat staan om te innoveren?

Hoewel ICT in veel gevallen wel de mogelijkheden biedt om kwaliteitsverbeteringen aan te brengen, de efficiency te vergroten en de kosten te beheersen, wordt in de praktijk ICT als 'enabler' maar mondjesmaat en op ad-hoc basis ingezet. En in die gevallen dat dit wel gebeurt is van optimalisatie geen sprake. Met name de ICT Infrastructuur die o.a. zorg moet dragen voor integratie en transparantie tussen bedrijfssystemen en -processen is niet doelmatig ingericht.

Vaak ontbreekt er bij het (ICT-)management het overzicht om adequate maatregelen te nemen.

Om zorginstellingen inzicht te geven in de status van hun ICT heeft ADA ICT hiervoor een Quick Scan (Periscoop® : PERFORMANCE Infrastructure SCanning fOr OPTimization) ontwikkeld.

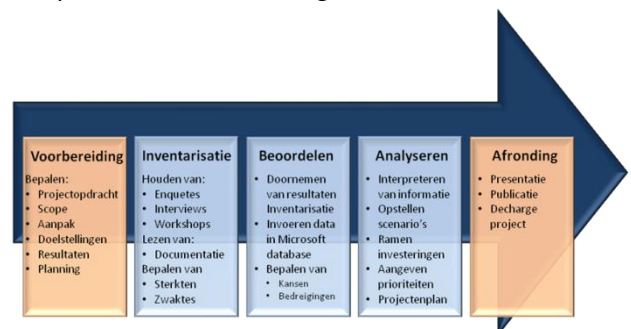
Periscoop® is een kort onderzoek waarin onderdelen van een organisatie en haar omgeving worden doorgelicht. Het resultaat van Periscoop® is een rapport met de huidige status, knelpunten en risico's van ICT, verbeteropties, met bij behorende voordelen en kostenschattingen.

Met de resultaten uit Periscoop® krijgen instellingen antwoord op:

- Hoe presteert hun ICT op dynamiek en toegevoegde bedrijfswaarde?
- Hoe presteert hun ICT t.o.v. gelijksoortige branchegenoten?
- Welke maatregelen kunnen op korte en lange termijn worden genomen en
- Welke baten leveren deze maatregelen op?
- Welke projecten kunnen bijdragen aan het optimaliseren van hun ICT?

Aanpak Periscoop®

De uitvoering van Periscoop® wordt voorafgegaan door een "voorbereiding"-sessie waarin het te onderzoeken aandachtsgebied, de aanpak en doelstellingen van het onderzoek worden behandeld, afgesloten met een go-nogo beslismoment. Periscoop® zelf bestaat uit een Inventarisatie fase, een Beoordelingfase, een Analysefase en een Afrondingfase.



Inventarisatie

In deze fase wordt met betrekking tot het te onderzoeken aandachtsgebied informatie vergaard van uw organisatie over de bestaande business en ICT componenten van uw informatievoorziening. De informatie wordt door ons team verzameld middels meerdere onderzoekstechnieken, denk aan enquêtes, interviews, observaties en literatuurstudies.

Beoordeling

De uit de Inventarisatiefase verkregen informatie wordt beoordeeld op volledigheid en consistentie. Hierna wordt door ons team de informatie voor benchmark doeleinden online vergeleken met gegevens van andere gelijkende organisaties. Deze

gegevens worden door Microsoft beheerd en onderhouden waarbij de anonimiteit van de bedrijven is gewaarborgd.

Analyse

De resultaten uit de voorgaande fasen worden geanalyseerd en tegen uw bedrijfsdoelstellingen aangehouden. Uit de analyse komt naar voren in hoeverre uw informatievoorziening aansluit bij uw "organization control" binnen het aangegeven aandachtsgebied. Tevens wordt aangegeven welke verbeteringen c.q. aanpassingen voor het aandachtsgebied aan de business en ICT componenten nodig zijn om een juiste afstemming te krijgen tussen organisatiebeheersing en informatievoorziening.

Afronding

Deze afsluitende fase zal het eindresultaat voorleggen aan de opdrachtgever. Na akkoord opdrachtgever zal het resultaat van Periscoop® intern uw organisatie worden gepresenteerd.

Resultaten Periscoop®

De hiervoor beschreven fasen leveren elk een product op, te weten:

- Rapport Inventarisatie.
- Rapport Beoordeling & Analyse.
- Rapport Aanbevelingen.

Referenties

ADA ICT heeft inmiddels 15 jaar expertise opgebouwd in het oplossen van integratie en ontsluitingsvraagstukken met betrekking tot de informatievoorziening en heeft voor haar klantenkring veelvuldig Periscoop® mogen uitvoeren t.b.v. diverse doeleinden.

Een kleine greep hieruit is:

- Het opstellen van een "verbeter"-plan voor de bestaande informatievoorziening van een grote arbodienstverlener.
- Het opstellen van een plan voor de herinrichting van de bestaande informatievoorziening voor een middelgrote transportonderneming.

- Voor een logistieke dienstverlener inzichtelijk maken van de knelpunten van de bestaande informatievoorziening en het opstellen van een "quick wins" overzicht.
- Een audit op de aansluiting van managementinformatie op de business eisen en wensen van een groot ziekenhuis.

Contact

Afhankelijk van de gestelde doelen en diepgang kan Periscoop® in minimaal 1 week worden uitgevoerd en heeft het management een roadmap in handen waarmee een eerste stap is gezet naar een optimale informatievoorziening.

Bent u geïnteresseerd of wilt u weten of een Periscoop® ook voor uw organisatie van toepassing kan zijn? Neem dan contact met ons op via (0162) 68 73 30 of Info@ADA-ICT.nl.

Meer informatie over ADA ICT vindt u op www.ADA-ICT.nl.

ADA ICT is uw partner in het praktisch toepassen van Microsoft oplossingen, waarbij de zorgmarkt één van onze doelmarkten is waar we ons specialisme uitoefenen ter ondersteuning van uw zorginstelling. Wij kunnen u daarbij van dienst zijn met:

- Architectuur uitwerking. Het uittekenen van uw huidige applicatie landschap.
- Visie vorming. Met behulp van uw huidige architectuur een visie neerzetten om in te kunnen spelen op de veranderingen binnen uw organisatie.
- Business Case uitwerking. Het opstellen van een business case voor het implementeren van een BI oplossing.
- Consultancy. Advisering met het toepassen van het rapportages, analyses en overige informatie problematiek.
- Software ontwikkeling. Implementatie van BI en andere systeem overstijgende bedrijfsprocessen op basis van Microsoft technologieën.
- Training on the job. Het opleiden en begeleiden van uw ICT afdeling in het